

Aviso de privacidad

Tu privacidad importa en TF Bank

En TF Bank, proteger tu privacidad es una parte fundamental de nuestro negocio. Tanto si eres cliente, socio o alguien que ha interactuado con nosotros, queremos que te sientas seguro sobre cómo gestionamos tus datos personales.

Este aviso de privacidad está diseñado para proporcionarte información clara y transparente sobre cómo recopilamos, utilizamos y protegemos tus datos personales. También detalla tus derechos y cómo puedes ejercerlos. Todo el tratamiento de datos se realiza conforme al Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679 (RGPD) y otras leyes aplicables de protección de datos.

TF Bank ofrece servicios financieros y soluciones de pago en Suecia e internacionalmente, incluyendo Noruega, Finlandia, Dinamarca, Alemania, Austria, España, Italia, Polonia, Lituania, Letonia, Estonia, Países Bajos e Irlanda. Estos servicios se prestan a través de empresas dentro del Grupo Avarda, así como a través de sucursales y operaciones transfronterizas.

Este aviso se aplica a todo el tratamiento de datos personales dentro de TF Bank, tanto si:

- eres cliente,
- has solicitado alguno de nuestros productos o servicios,
- eres proveedor o socio comercial,
- o has estado en contacto con nosotros sin llegar a establecer una relación como cliente.

Estamos comprometidos a gestionar tu información con el máximo cuidado y respeto. Si tienes alguna pregunta o inquietud sobre cómo tratamos tus datos personales, no dudes en ponerte en contacto con nosotros. Encontrarás nuestros datos de contacto en la Sección 12 de este aviso.

1	Definiciones	3
2	Responsable de los datos	3
3	Categorías de datos personales	3
4	¿Qué datos personales se utilizan para qué fines y con qué base legal?	6
4.1	Soluciones de comercio electrónico	6
4.2	Tarjetas de crédito	18
4.4	Préstamos al consumidor	29
4.5	Depósitos.....	40
4.7	Seguro.....	48
5	¿Cuánto tiempo almacenamos datos personales?	51
6	Divulgación y transferencia de datos personales	51
6.1	Proveedores, subcontratistas y socios	51
6.2	Empresas dentro del Grupo Avarda	52
6.3	Autoridades.....	52
6.4	Proveedores de servicios de pago e instituciones financieras	52
6.5	Agencias de Prevención del Fraude	53
6.6	Agencias de crédito	53
6.7	Registros de créditos	53
6.8	Agencias de Cobro de Deudas.....	53
6.9	Clientes/Comerciantes.....	54
7	Perfilado y toma de decisiones automatizada	54
7.1	Perfilado en relación con el tratamiento de datos personales.....	54
7.2	Decisiones automatizadas con un impacto significativo	54
8	Transferencias de datos personales fuera de la UE/EEE	55
8.1	Salvaguardas para transferencias a terceros países.....	56
9	Cookies y tecnologías web y técnicas de aplicaciones	56
10	Tus derechos	57
10.1	Derecho a la información	57
10.2	Derecho a retirar el consentimiento	57
10.3	Derecho de acceso	57
10.4	Derecho a la portabilidad de datos	57
10.5	Derecho a rectificación y eliminación	57
10.6	Derecho a restringir el procesamiento	57
10.7	Derecho a presentar una queja	58
10.8	Derecho a objetar	58
11	Contacto con la autoridad supervisora	58
12	Datos de contacto	58
13	Otras versiones lingüísticas	59
14	Cambios en el Aviso de Privacidad	59

1 Definiciones

Las siguientes definiciones se aplican a lo largo de este aviso de privacidad:

TF Bank	Nombre comercial secundario de Avarda Bank AB (publ), n.º de registro 556158-1041
Grupo Avarda	Filiales y sucursales propiedad total de Avarda Bank AB (publ). Para una lista completa y oficial de filiales y sucursales propiedad de Avarda Bank AB (publ), por favor visite nuestro Informe Anual y de Sostenibilidad 2024 .
AML/CTF	La lucha contra el Blanqueo de Capitales (AML) se refiere a las leyes, regulaciones y procedimientos diseñados para evitar que los delincuentes disfracen fondos obtenidos ilegalmente como ingresos legítimos. La lucha contra la Financiación del Terrorismo (CTF) implica medidas para detectar y prevenir el uso de sistemas financieros para financiar actividades terroristas.
DPO	Responsable de Protección de Datos
Cliente	Una persona que ha formalizado, o ha expresado la intención de formalizar, una relación contractual con TF Bank.
Comerciante	Un minorista o negocio online que utiliza la solución de pago de TF Bank para ofrecer y procesar compras a través de su plataforma de comercio electrónico/e-commerce

2 Responsable de los datos

TF Bank es el responsable del tratamiento de tus datos personales conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). TF Bank tiene su principal sede de negocio en Suecia, por lo que TF Bank considera que la autoridad supervisora responsable de TF Bank es la Autoridad Sueca de Protección de Datos (IMY).

Encontrarás información de contacto de TF Bank e IMY en la Sección 12.

3 Categorías de datos personales

En esta sección, describimos las categorías de datos personales que TF Bank procesa sobre sus clientes.

TF Bank también procesa datos personales de personas que han solicitado productos o servicios de TF Bank pero que, por diversas razones, no han llegado a establecer una relación contractual con TF Bank.

Categorías y ejemplos de tipos de datos	
Datos de contacto e identificación <ul style="list-style-type: none"> • Nombre completo • Número de teléfono • Dirección de correo electrónico • Número nacional de identificación • Fecha de nacimiento • Número de pasaporte • Fotocopia del documento de identificación 	Esta categoría incluye identificadores personales y datos de contacto utilizados para verificar la identidad y mantener la comunicación. Abarca, por ejemplo, nombres, datos de contacto, números de identificación oficiales, datos biométricos (como firmas electrónicas e identificación en vídeo) y documentos de residencia o relacionados con impuestos.

<ul style="list-style-type: none"> • Firma electrónica • Número de la Seguridad Social • Título • Certificado de residencia • Número de cliente • Identificación fiscal • Datos de identificación en vídeo • Documentos de poder notarial 	
<p>Datos de control de cumplimiento</p> <ul style="list-style-type: none"> • Información de listas externas de sanciones • Estado de Persona Políticamente Expuesta (PEP) • Información de FATCA • Información sobre conflictos de interés 	<p>Cubre información relacionada con el cumplimiento legal y la evaluación de riesgos, como comprobaciones de listas de sanciones, estatus de persona políticamente expuesta (PEP), cumplimiento de FATCA y posibles conflictos de interés.</p>
<p>Datos de pago</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de transacciones • Información de la cuenta bancaria de referencia • Facturas • Propósito de las transacciones • Historial de pagos • Intereses y comisiones • Número de cuenta • Virtual IBAN 	<p>Los datos de pagos se refieren a una categoría de información financiera que incluye detalles necesarios para procesar y analizar transacciones monetarias.</p>
<p>Datos de evaluación crediticia</p> <ul style="list-style-type: none"> • Uso de productos y servicios de TF Bank • Puntuación crediticia • Capacidad crediticia y límite • Información sobre ingresos • Historial de pagos 	<p>Los datos de evaluación crediticia se refieren a la información utilizada para evaluar la fiabilidad financiera y la capacidad de endeudamiento de una persona.</p>
<p>Datos sociodemográficos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Nacionalidad • Estado civil • Número de hijos • Género • Ocupación • Estado laboral 	<p>Incluye información personal de antecedentes como nacionalidad, estado familiar, género y detalles laborales, que puede utilizarse para perfilado o personalización del servicio.</p>
<p>Comportamiento en línea e información sobre dispositivos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dirección IP • ID de dispositivo móvil o de ordenador • Preferencia lingüística • Configuración del navegador • Huso horario • Sistema operativo • Resolución de pantalla • Uso de la web y la app de TF Bank 	<p>Recoge datos técnicos y de comportamiento de interacciones digitales, incluyendo identificadores de dispositivos, ajustes del navegador y del sistema, y patrones de uso en la web y la aplicación del Banco Británico.</p>

<p>Datos de comunicación</p> <ul style="list-style-type: none"> • Correspondencia por correo electrónico • Mensajes SMS • Llamadas y grabaciones de vídeo • Transcripciones de chats • Cartas en papel 	<p>Se refiere a todas las formas de comunicación entre el individuo y TF Bank, incluyendo correos electrónicos, mensajes, llamadas, chats y correspondencia física.</p>
<p>Registros legales de casos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sentencias y resoluciones judiciales • Quejas y reclamaciones • Declaraciones escritas • Documentos de citación • Documentos de ejecución de deudas 	<p>Incluye documentación y registros relacionados con asuntos legales, como decisiones judiciales, quejas y acciones de ejecución.</p>
<p>Información sobre bienes y servicios</p> <ul style="list-style-type: none"> • Detalles del comerciante • Bienes o servicios adquiridos • Información de entrega • Número de seguimiento 	<p>Detalla la naturaleza de las compras realizadas a través de los servicios de TF Bank, incluyendo información de comerciantes, descripciones de productos o servicios y datos de seguimiento de entregas.</p>

4 ¿Qué datos personales se utilizan para qué fines y con qué base legal?

4.1 Soluciones de comercio electrónico

TF Bank opera su segmento de Soluciones de Comercio Electrónico bajo la marca Avarda. En esta sección se utiliza el nombre comercial Avarda al referirse a TF Bank.

Esta sección del aviso explica los fines para los cuales procesamos tus datos personales, las fuentes de las que se recopilan los datos y la base legal para el procesamiento cuando utilizas el proceso de pago de Avarda y eliges una opción de crédito para pagar bienes o servicios en comercios asociados con Avarda.

	Actividad y propósito de procesamiento	Categorías de datos personales	Base jurídica
1.1	<p>Gestión de la relación con el cliente. De acuerdo con el contrato entre tú y Avarda, procesamos tus datos personales para administrar y cumplir nuestra relación contractual contigo. Esto incluye, por ejemplo, crear y administrar tu cuenta de cliente, ofrecer atención al cliente, enviar información relacionada con contratos e informarte sobre tus servicios. El proceso es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones bajo el contrato celebrado contigo.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Acuerdo y consentimiento explícito (Artículo 6.1(b) y 9.2(a) RGPD) Procesamos tus datos personales porque es necesario para cumplir nuestro acuerdo contigo, por ejemplo, para entregar un servicio o producto solicitado.</p> <p>Si el servicio trata datos que constituyen datos personales sensibles (por ejemplo, procedentes del material que decidas cargar), nuestro tratamiento se basa en tu consentimiento explícito. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta la legalidad del procesamiento ya realizado en base al consentimiento.</p>

1.2	<p>Procesamiento de pagos Procesamos tus datos personales para gestionar y ejecutar pagos relacionados con el uso que haces de nuestros servicios. Esto incluye, por ejemplo, registrar y verificar los datos de pago, procesar transacciones, gestionar reembolsos y contracargos. El proceso es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones bajo el contrato celebrado contigo.</p>	<p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de pago 	<p>Acuerdo (Artículo 6.1(b) RGPD)</p> <p>Procesamos tus datos personales con fines de pago porque es necesario para cumplir nuestro acuerdo contigo, por ejemplo, para registrar y verificar tus datos de pago, procesar transacciones y gestionar reembolsos o devoluciones. Por tanto, el procesamiento se basa en la necesidad de cumplir con nuestras obligaciones contractuales.</p>

<p>1.3</p>	<p>Evaluación crediticia antes y durante una relación contractual con el cliente Procesamos tus datos personales para realizar las evaluaciones de crédito necesarias, ya sea como parte de la evaluación de tu solicitud para nuestros servicios financieros o para dar seguimiento a una relación contractual en curso. Esto incluye, por ejemplo y en la medida autorizada por la ley, obtener y analizar información sobre su capacidad de pago, solvencia crediticia y situación financiera para tomar decisiones informadas sobre la concesión de crédito u otros productos financieros. Este procesamiento consiste en perfiles y toma de decisiones automatizada.</p> <p>Para más información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.</p> <p>Para más información sobre las agencias de crédito que utilizamos, consulta la Sección 6.6.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos sociodemográficos <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios. 	<p>Base legal: Obligación legal (artículo 6.1(c) RGPD) e interés legítimo (artículo 6.1 (f)) El tratamiento de tus datos personales es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales de realizar evaluaciones crediticias al examinar solicitudes de crédito y para monitorizar y gestionar continuamente los riesgos crediticios durante una relación continua con el cliente. Estas obligaciones se derivan de la Ley de Crédito al Consumidor y de otras normativas aplicables del mercado financiero, y constituyen una parte fundamental de un procedimiento responsable de concesión de crédito. Por tanto, el procesamiento es un requisito previo para poder llevar a cabo nuestras operaciones de crédito de manera segura y legal, y para salvaguardar tanto nuestra propia estabilidad financiera como la de nuestros clientes.</p>
<p>1.4</p>	<p>Identificación Procesamos tus datos personales para identificarte y verificar tu identidad. Esto es necesario para asegurarse de que realmente eres tú quien utiliza nuestros servicios y para prevenir accesos no autorizados, fraudes u otros usos indebidos. Al validar tu identidad, contribuimos a una experiencia de cliente más segura y fortalecemos la protección tanto tuya como de nuestra empresa.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos financieros • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información del dispositivo • Datos de comunicación 	<p>Base legal: Acuerdo y consentimiento explícito (Artículo 6.1(b) y Artículo 9.2(a) RGPD) El tratamiento de tus datos personales es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia ti, por ejemplo, para prestar los servicios financieros que has solicitado o contratado. En los casos en que procesamos datos personales sensibles, esto se hace únicamente con tu consentimiento, que obtenemos y te informamos cuando se recopilan los datos.</p>

1.5	<p>Evaluación de riesgos, prevención de fraudes y gestión de riesgos operativos y financieros Con el fin de verificar la identidad, garantizar la exactitud de los datos proporcionados y detectar y prevenir posibles irregularidades o actividades delictivas. El procesamiento puede incluir perfiles y toma de decisiones automatizada para evaluar la probabilidad de riesgos de fraude. Se puede encontrar más información sobre dicho procesamiento en la Sección 7.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD) Procesamos tus datos personales en función de nuestra obligación legal de identificar, prevenir y gestionar el fraude y los riesgos operativos y financieros. Estas obligaciones derivan de la regulación aplicable del mercado financiero y son un requisito fundamental para un sistema financiero seguro y estable. Por tanto, el procesamiento es necesario para que podamos llevar a cabo nuestro negocio de manera responsable y proteger tanto a nuestros clientes como a nuestra organización. Si tienes alguna pregunta sobre este proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
1.6	<p>Para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (AML/CTF) Procesamos datos personales con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales bajo el marco AML/CTF. Esto incluye verificar tu identidad, evaluar el riesgo para el cliente y detectar y prevenir actividades sospechosas o inapropiadas. El procesamiento puede incluir perfiles y toma de decisiones automatizadas para evaluar el riesgo de que participes en actividades que infrinjan las leyes de blanqueo de capitales. Para más información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD) El tratamiento de tus datos personales es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales de identificar, prevenir y combatir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Estas obligaciones derivan de la Ley de Medidas contra el Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo y de otras normativas aplicables dentro del derecho de los mercados financieros, y constituyen una parte central de un sistema financiero seguro y transparente. Por tanto, el procesamiento es un requisito previo para que podamos llevar a cabo nuestro negocio de manera responsable y legal, y para proteger la</p>

			seguridad tanto de nuestros clientes como de la sociedad.
1.7	<p>Realizar encuestas a clientes y recopilar tus comentarios</p> <p>Los datos personales se procesan para permitir el envío de encuestas, invitaciones a entrevistas con clientes y solicitudes de reseñas por correo electrónico, mensaje de texto, teléfono u otros canales de comunicación relevantes. El objetivo es recopilar comentarios que contribuyan a la mejora de los servicios y la experiencia del cliente.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Información sobre bienes y servicios • Datos sociodemográficos 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Procesamos tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo en realizar encuestas de satisfacción del cliente y análisis de consumidores. Tras sopesar nuestros intereses, hemos concluido que este procesamiento es necesario para mejorar nuestros productos y servicios, y que nuestro interés supera la posible intrusión en tu privacidad personal que el procesamiento pueda implicar.</p> <p>Si deseas más información sobre esta evaluación o deseas objetar el proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
1.8	<p>Mantenimiento de la seguridad de la red e información</p> <p>Procesamos tus datos personales para garantizar la seguridad de nuestros sistemas y servicios informáticos. Esto incluye monitorizar el tráfico de red, detectar y prevenir accesos no autorizados, malware, phishing y otras amenazas de seguridad. Aplicamos medidas técnicas y organizativas como cifrado, control de acceso y registro del sistema para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.</p> <p>Tus datos también pueden utilizarse en auditorías de seguridad, gestión de incidentes y cumplimiento de requisitos legales y regulatorios, incluidos los relacionados con la supervisión financiera y los estándares y</p>	<p>De tu parte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD) y obligación legal (artículo 6.1(c))</p> <p>Avarda procesa tus datos para ayudar a mantener una sólida seguridad de la red y de la información. Esto es esencial para proteger nuestros sistemas y garantizar que tu información personal permanezca segura. Hemos considerado cuidadosamente el impacto de este procesamiento y creemos que es necesario proteger tanto nuestros servicios como tu experiencia como cliente. Si deseas más información sobre esta evaluación o deseas objetar el proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>

	normativas de ciberseguridad. El objetivo es proteger tanto a nuestros clientes, comerciantes como a Avarða de brechas de datos, interrupciones y otros riesgos de seguridad.		
1.9	<p>Anonimización para el desarrollo y análisis de servicios</p> <p>Procesamos tus datos personales anonimizándolos para poder desarrollar y mejorar nuestros servicios y productos, así como analizar el comportamiento de los clientes a nivel agregado. La anonimización garantiza que los datos ya no puedan vincularse a ti como individuo, lo que significa que la información ya no constituye datos personales según la legislación de protección de datos.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en anonimizar datos personales para facilitar el desarrollo de productos y el análisis del comportamiento del cliente. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en desarrollar y mejorar nuestros servicios supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. Al anonimizar los datos, también nos aseguramos de que el uso de datos personales esté limitado al mínimo.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se realizó esta evaluación o si deseas objetar el proceso, estás invitado a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
1.10	<p>Análisis para mejorar el marketing y los canales de marketing</p> <p>Procesamos tus datos personales para realizar segmentación y análisis de clientes que comprendan mejor los diferentes grupos de clientes y sus necesidades. Esto nos permite adaptar nuestros productos, servicios y comunicación a segmentos específicos, asegurando que nuestras ofertas sean relevantes y estén alineadas con las preferencias de los clientes. El procesamiento</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en analizar los resultados de nuestro marketing y mejorar el contenido, los canales y la comunicación con los clientes. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este objetivo, y que nuestro interés en agilizar y adaptar nuestro marketing supera la intromisión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda</p>

	<p>nos ayuda a identificar patrones en el comportamiento de los clientes y mejorar nuestra experiencia global de servicio. Este procesamiento puede implicar perfilado y toma de decisiones automatizada. Para más información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>implicar. El análisis también contribuye a una experiencia más relevante para ti como cliente. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
1.11	<p>Marketing y encuestas a clientes Procesamos tus datos personales para proporcionar y personalizar marketing, ofertas y encuestas a clientes relacionadas con nuestros productos y servicios. Esto se aplica tanto a los servicios que ya utilizas como a ofertas similares dentro de nuestra oferta para consumidores. El objetivo es hacer que la información sea más relevante para ti, basándose en tus intereses y tus interacciones previas. Si no quieres recibir marketing de nuestra parte, puedes avisarnos en cualquier momento. A partir de entonces, dejaremos de procesar tus datos personales con este propósito. Los datos de contacto se pueden encontrar en la Sección 12.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos 	<p>Base legal: Interés legítimo y consentimiento (Artículo 6.1(f) y Artículo 6.1(a) RGPD) El tratamiento de tus datos personales con el propósito de proporcionar marketing y encuestas a clientes se basa en nuestro legítimo interés en comunicarnos contigo de manera relevante, eficaz y personalizada. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que este procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en mejorar la experiencia del cliente mediante marketing personalizado supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12. Dependiendo del canal que usemos, podríamos basar nuestro procesamiento en tu consentimiento. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta la legalidad del procesamiento ya realizado en base al consentimiento.</p>
1.12	<p>Analítica para desarrollar servicios Procesamos tus datos personales, incluyendo la grabación de llamadas, para realizar análisis</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p>

	<p>con el fin de desarrollar y probar nuestros servicios y mejorar nuestros modelos de gestión de riesgos, prevención de fraudes y evaluación crediticia. Este procesamiento nos proporciona una mejor comprensión de cómo funcionan nuestros servicios en la práctica, lo que nos permite identificar áreas de mejora, garantizar una experiencia de usuario segura y tomar decisiones empresariales más informadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en analizar datos con el fin de desarrollar, mejorar y validar nuestros modelos de gestión de riesgos, prevención de fraudes y evaluación crediticia. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en garantizar modelos precisos y fiables supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. El trabajo también contribuye a una mayor estabilidad financiera y a un trato más justo para nuestros clientes. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
1.13	<p>Gestión de deudas y cobro de deudas vencidas Procesamos tus datos personales con el fin de administrar y cobrar deudas vencidas, lo que puede incluir recordatorios, solicitudes de cobro, terminaciones y la cesión de la reclamación a un tercero. El procesamiento es necesario para garantizar la gestión legal y eficiente de las deudas impagadas y para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y comerciales. El objetivo es mantener la disciplina crediticia y salvaguardar la estabilidad financiera de nuestro negocio.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD) El procesamiento de tus datos personales con el fin de administrar y cobrar deudas vencidas se basa en nuestro legítimo interés en garantizar que las cuentas pendientes se gestionen de manera eficiente y legal. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que este procesamiento es necesario para mantener la disciplina de pago, salvaguardar nuestra estabilidad financiera y cumplir con nuestros derechos contractuales. Nuestro interés pesa más que la vulneración de la privacidad del sujeto que pueda implicar el tratamiento, especialmente porque las medidas forman parte natural de la relación contractual financiera. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso,</p>

			estás invitado a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.
1.14	<p>Protección de los intereses legales y gestión de reclamaciones legales</p> <p>Procesamos tus datos personales para proteger nuestros intereses legales, gestionar litigios potenciales o reales, y ejercer, establecer o defender reclamaciones legales. El procesamiento nos permite actuar en disputas, cumplir con obligaciones legales y gestionar de forma responsable los riesgos que puedan afectar a nuestro negocio o a los derechos de nuestros clientes.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El tratamiento de datos personales con el fin de proteger nuestros intereses legales y tratar disputas potenciales o reales se basa en nuestro interés legítimo en poder establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el tratamiento es necesario para este propósito y que nuestro interés supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. En relación con una disputa, también podríamos necesitar recopilar datos personales adicionales sobre ti, además de los ya especificados en la Sección 3.</p> <p>Si es necesario para gestionar procedimientos legales, también pueden ser tratados datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 9.2(f) del RGPD.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
1.15	<p>Gestión de los derechos de los sujetos de datos bajo la ley de protección de datos</p> <p>Procesamos tus datos personales para ejercer y gestionar los derechos que tienes como persona interesada bajo la ley de protección de datos, como el derecho a acceder a tus datos, que se corrijan datos inexactos, a oponerte al procesamiento o a solicitar la supresión. Este procesamiento nos permite responder a tus</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales para gestionar tus derechos como persona en particular – como el derecho de acceso, rectificación, borrado, portabilidad, objeción y restricción – se basa en nuestra obligación legal conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Estas obligaciones se derivan</p>

	<p>solicitudes de manera precisa, segura y eficiente, y cumplir con nuestras obligaciones bajo la legislación aplicable de protección de datos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>directamente de la legislación aplicable y nos obligan a responder y gestionar sus solicitudes de manera precisa y documentada. Por tanto, el tratamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones como responsables de los datos y es una parte central para garantizar tus derechos y nuestro cumplimiento de la ley de protección de datos. Si tienes alguna pregunta sobre cómo gestionamos tus derechos, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
1.16	<p>Contabilidad y contabilidad legal Procesamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones bajo la legislación contable, incluyendo la preparación, documentación y mantenimiento de registros contables conforme a la normativa aplicable. El procesamiento es necesario para garantizar una contabilidad financiera precisa, permitir auditorías y cumplir con nuestros requisitos legales para archivar los datos contables de los periodos legales. Esto es una parte fundamental de una gestión financiera responsable y transparente.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD) El tratamiento de tus datos personales para fines contables y de contabilidad se basa en nuestra obligación legal conforme a la Ley de Contabilidad y otra legislación contable aplicable. Estas obligaciones incluyen que debemos documentar, almacenar y, en algunos casos, facilitar información financiera que pueda contener datos personales. El procesamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones como empresa sujeta a obligaciones contables y para garantizar una correcta información y auditoría financiera. Esto es una parte central de nuestra obligación de llevar a cabo los negocios de manera legal y transparente. Si tienes alguna pregunta sobre cómo procesamos los datos personales con fines contables, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>

1.17	<p>Transferencia de derechos a un nuevo acreedor</p> <p>Procesamos tus datos personales en relación con la transferencia de reclamaciones a un nuevo propietario, por ejemplo, dentro del marco de acuerdos sobre ventas individuales de carteras de crédito o transferencias continuas de reclamaciones. El procesamiento es necesario para garantizar la correcta administración de la reclamación incluso después de su transferencia, y para permitir que el nuevo acreedor tome las medidas necesarias para gestionar el pago. El objetivo es garantizar la continuidad en la gestión de tu deuda y cumplir con nuestras obligaciones contractuales y comerciales.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales en relación con la cesión de reclamaciones se basa en nuestro interés legítimo en poder vender y administrar reclamaciones crediticias de manera comercialmente viable y eficiente. Este procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y financieras y para garantizar que el nuevo acreedor pueda gestionar el pago correctamente. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que nuestro interés supera la vulneración de la privacidad del sujeto de datos que el tratamiento pueda implicar. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12</p>
1.18	<p>Adquisición de cuentas por cobrar relacionadas con compras</p> <p>Procesamos tus datos personales para gestionar la adquisición de los pagos del comerciante para el pago de tu compra. Esto significa que nos convertimos en el nuevo acreedor y somos responsables de gestionar los pagos hacia ti. Este procesamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones relacionadas con la compra, garantizar la facturación correcta y facilitar una gestión eficiente de tu pago.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales en relación con la cesión de una reclamación se basa en nuestro interés legítimo y en el del comerciante en poder vender o adquirir una deuda pendiente. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en gestionar las reclamaciones de manera eficiente y legalmente segura prevalece sobre la vulneración de la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso,</p>

			estás invitado a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.
1.19	<p>Cálculo de comisiones para comerciantes y socios</p> <p>Procesamos tus datos personales con el fin de calcular la remuneración y las comisiones que se pagarán a nuestros comerciantes, socios u otras relaciones comerciales. El procesamiento permite la gestión correcta, transparente y eficiente de los términos y condiciones comerciales asociados con el uso de nuestros servicios. Cuando es posible, anonimizamos los datos antes de realizar el análisis, lo que significa que la información ya no constituye datos personales según la ley de protección de datos. El objetivo es mantener una contabilidad financiera justa y precisa de nuestras transacciones comerciales.</p>	<p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de pago • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales con el fin de calcular comisiones y remuneraciones a proveedores o socios se basa en nuestro interés legítimo en garantizar una remuneración correcta y justa. Tras sopesar los intereses, hemos evaluado que este procesamiento es necesario para cumplir con los contratos comerciales y administrar nuestras relaciones comerciales, sin afectar significativamente a su privacidad. Si deseas saber más sobre esta evaluación u objetar el procesamiento, consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>

4.2 Tarjetas de crédito

Esta sección del aviso explica los fines para los cuales procesamos tus datos personales, las fuentes de las que se recopilan los datos y la base legal para el procesamiento cuando solicita y utiliza una tarjeta de crédito emitida por TF Bank.

	Actividad y propósito de procesamiento	Categorías de datos personales	Base jurídica
2.1	<p>Gestión de la relación con el cliente. De acuerdo con el contrato entre tú y TF Bank, procesamos tus datos personales para administrar y cumplir nuestra relación contractual contigo, dependiendo de los servicios que utilices. Esto incluye, por ejemplo, crear y administrar tu cuenta de cliente, ofrecer atención al cliente, enviar información relacionada con contratos y comunicarte sobre tus servicios. El proceso es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones bajo el contrato celebrado contigo.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Acuerdo y consentimiento explícito (Artículo 6.1(b) y Artículo 9.2(a) RGPD) Procesamos tus datos personales porque es necesario para cumplir nuestro acuerdo contigo, por ejemplo, para entregar un servicio o producto solicitado. Si el servicio trata datos que constituyen datos personales sensibles (por ejemplo, procedentes del material que decidas cargar), nuestro tratamiento se basa en tu consentimiento explícito. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta la legalidad del procesamiento ya realizado en base al consentimiento.</p>

2.2	<p>Procesamiento de pagos Procesamos tus datos personales para gestionar y ejecutar pagos relacionados con tu uso de nuestros servicios. Esto incluye, por ejemplo, registrar y verificar los datos de pago, procesar transacciones, gestionar reembolsos y contracargos. El proceso es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones bajo el contrato celebrado contigo.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de pago <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de pago 	<p>Acuerdo (Artículo 6.1(b) RGPD) Procesamos tus datos personales con fines de pago porque es necesario para cumplir nuestro acuerdo contigo, por ejemplo, para registrar y verificar tus datos de pago, procesar transacciones y gestionar reembolsos o devoluciones. Por tanto, el procesamiento se basa en la necesidad de cumplir con nuestras obligaciones contractuales.</p>
2.3	<p>Evaluación crediticia antes y durante una relación contractual con el cliente Procesamos tus datos personales para realizar las evaluaciones crediticias necesarias, ya sea como parte de la evaluación de tu solicitud para nuestros servicios financieros o para dar seguimiento a una relación contractual en curso. Esto incluye, por ejemplo y en la medida autorizada por la ley, obtener y analizar información sobre su capacidad de pago, solvencia crediticia y situación financiera para tomar decisiones informadas sobre la concesión de crédito u otros productos financieros. Este procesamiento consiste en perfiles y toma de decisiones automatizada.</p> <p>Para más información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos sociodemográficos <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios. 	<p>Base legal: Obligación legal (artículo 6.1(c) RGPD) e interés legítimo (artículo 6.1(f)) El tratamiento de tus datos personales es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales de realizar evaluaciones crediticias al examinar solicitudes de crédito y para monitorizar y gestionar continuamente los riesgos crediticios durante una relación continua con el cliente. Estas obligaciones se derivan de la Ley de Crédito al Consumidor y de otras normativas aplicables del mercado financiero, y constituyen una parte fundamental de un procedimiento responsable de concesión de crédito. Por tanto, el procesamiento es un requisito previo para poder llevar a cabo nuestras operaciones de crédito de manera segura y legal, y para salvaguardar tanto nuestra propia estabilidad financiera como la de nuestros clientes.</p>

	Para más información sobre las agencias de crédito que utilizamos, consulta la Sección 6.6.		
2.4	<p>Identificación</p> <p>Procesamos tus datos personales para identificarte y verificar tu identidad. Esto es necesario para asegurarse de que realmente eres tú quien utiliza nuestros servicios y para prevenir accesos no autorizados, fraudes u otros usos indebidos. Al validar tu identidad, contribuimos a una experiencia de cliente más segura y fortalecemos la protección tanto tuya como de nuestra empresa.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos financieros • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información del dispositivo • Datos de comunicación 	<p>Base legal: Acuerdo y consentimiento explícito (Artículo 6.1(b) y Artículo 9.2(a) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia ti, por ejemplo, para prestar los servicios financieros que has solicitado o contratado. En los casos en que procesamos datos personales sensibles, esto se hace únicamente con tu consentimiento, que obtenemos y te informamos cuando se recopilan los datos.</p>
2.5	<p>Evaluación de riesgos, prevención de fraudes y gestión de riesgos operativos y financieros</p> <p>Con el fin de verificar la identidad, garantizar la exactitud de los datos proporcionados y detectar y prevenir posibles irregularidades o actividades delictivas. El procesamiento puede incluir perfiles y toma de decisiones automatizada para evaluar la probabilidad de riesgos de fraude. Se puede encontrar más información sobre dicho procesamiento en la Sección 7.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>Procesamos tus datos personales en función de nuestra obligación legal de identificar, prevenir y gestionar el fraude y los riesgos operativos y financieros. Estas obligaciones derivan de la regulación aplicable del mercado financiero y son un requisito fundamental para un sistema financiero seguro y estable. Por tanto, el procesamiento es necesario para que podamos llevar a cabo nuestro negocio de manera</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>responsable y proteger tanto a nuestros clientes como a nuestra organización.</p> <p>Si tiene alguna pregunta sobre este proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
2.6	<p>Para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (AML/CTF)</p> <p>Procesamos datos personales con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales bajo el marco AML/CTF. Esto incluye verificar tu identidad, evaluar el riesgo para el cliente y detectar y prevenir actividades sospechosas o inapropiadas.</p> <p>El procesamiento puede incluir perfiles y toma de decisiones automatizadas para evaluar el riesgo de que participes en actividades que infrinjan las leyes de blanqueo de capitales. Este procesamiento consiste en perfiles y toma de decisiones automatizada. Para más información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales de identificar, prevenir y combatir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Estas obligaciones se derivan de la Directiva de la UE contra el Blanqueo de Capitales, el Reglamento contra el Blanqueo de Capitales y su aplicación en la legislación nacional, así como en otras normativas aplicables del mercado financiero. Constituyen una parte central para mantener un sistema financiero seguro, transparente y digno de confianza. Por tanto, el procesamiento es un requisito previo para que podamos llevar a cabo nuestro negocio de manera responsable y legal, y para proteger la integridad tanto de nuestros clientes como de la sociedad.</p>
2.7	<p>Realizar encuestas a clientes y recopilar tus comentarios</p> <p>Los datos personales se procesan para permitir el envío de encuestas, invitaciones a entrevistas con clientes y solicitudes de reseñas por correo electrónico, mensaje de texto, teléfono u otros canales de comunicación relevantes. El objetivo es recopilar comentarios que contribuyan a la</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD) o consentimiento (artículo 6.1(a))</p> <p>Procesamos tus datos personales en base al consentimiento obtenido de ti o a nuestro interés legítimo en realizar encuestas de satisfacción del cliente y análisis del consumidor. Tras sopesar nuestros intereses, hemos concluido que este procesamiento es necesario para mejorar nuestros productos y servicios, y que nuestro</p>

	mejora de los servicios y la experiencia del cliente.		interés supera la posible intrusión en tu privacidad personal que el procesamiento pueda implicar. Si deseas más información sobre esta evaluación o deseas objetar el proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.
2.8	<p>Mantenimiento de la seguridad de la red e información</p> <p>Procesamos tus datos personales para garantizar la seguridad de nuestros sistemas y servicios informáticos. Esto incluye monitorizar el tráfico de red, detectar y prevenir accesos no autorizados, malware, phishing y otras amenazas de seguridad. Aplicamos medidas técnicas y organizativas como cifrado, control de acceso y registro del sistema para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.</p> <p>Tus datos también pueden utilizarse en auditorías de seguridad, gestión de incidentes y cumplimiento de requisitos legales y regulatorios, incluidos los relacionados con la supervisión financiera y los estándares y normativas de ciberseguridad. El objetivo es proteger tanto a nuestros clientes como a TF Bank de brechas de datos, interrupciones y otros riesgos de seguridad.</p>	<p>De tu parte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD) y obligación legal (artículo 6.1(c))</p> <p>TF Bank procesa tus datos para ayudar a mantener una sólida seguridad de la red y de la información. Esto es esencial para proteger nuestros sistemas y garantizar que tu información personal permanezca segura. Hemos considerado cuidadosamente el impacto de este procesamiento y creemos que es necesario proteger tanto nuestros servicios como tu experiencia como cliente. Si deseas más información sobre esta evaluación o deseas objetar el proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
2.9	<p>Anonimización para el desarrollo y análisis de servicios</p> <p>Procesamos tus datos personales anonimizándolos para poder desarrollar y mejorar nuestros servicios y productos, así como analizar el comportamiento de los clientes a nivel agregado. La anonimización</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en anonimizar datos personales para facilitar el desarrollo de productos y el análisis del comportamiento del cliente. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el</p>

	<p>garantiza que los datos ya no puedan vincularse a ti como individuo, lo que significa que la información ya no constituye datos personales según la legislación de protección de datos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en desarrollar y mejorar nuestros servicios supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. Al anonimizar los datos, también nos aseguramos de que el uso de datos personales esté limitado al mínimo.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se realizó esta evaluación o si deseas objetar el proceso, estás invitado a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
2.10	<p>Análisis para mejorar el marketing y los canales de marketing</p> <p>Procesamos tus datos personales para realizar segmentación y análisis de clientes que comprendan mejor los diferentes grupos de clientes y sus necesidades. Esto nos permite adaptar nuestros productos, servicios y comunicación a segmentos específicos, asegurando que nuestras ofertas sean relevantes y estén alineadas con las preferencias de los clientes. El procesamiento nos ayuda a identificar patrones en el comportamiento del cliente y mejorar nuestra experiencia de servicio en general. Este procesamiento puede implicar perfilado y toma de decisiones automatizada. Para más información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en analizar los resultados de nuestro marketing y mejorar el contenido, los canales y la comunicación con los clientes. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este objetivo, y que nuestro interés en agilizar y adaptar nuestro marketing supera la intromisión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. El análisis también contribuye a una experiencia más relevante para ti como cliente. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
2.11	<p>Marketing y encuestas a clientes</p> <p>Procesamos tus datos personales para proporcionar y personalizar marketing, ofertas y encuestas a clientes relacionadas con nuestros productos y servicios. Esto se aplica tanto a los</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación 	<p>Base legal: Interés legítimo y consentimiento (Artículo 6.1(f) y Artículo 6.1(a) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales con el propósito de proporcionar marketing y encuestas a clientes se basa en nuestro legítimo interés en</p>

	<p>servicios que ya utilizas como a ofertas similares dentro de nuestra oferta para consumidores. El objetivo es hacer que la información sea más relevante para ti, basándose en tus intereses y tus interacciones previas.</p> <p>Si no quieres recibir marketing de nuestra parte, puedes avisarnos en cualquier momento. A partir de entonces, dejaremos de procesar tus datos personales con este propósito. Los datos de contacto se pueden encontrar en la Sección 12.</p>	<ul style="list-style-type: none"> Comportamiento en línea e información sobre dispositivos 	<p>comunicarnos contigo de manera relevante, eficaz y personalizada. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que este procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en mejorar la experiencia del cliente mediante marketing personalizado supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12. Dependiendo del canal que usemos, podríamos basar nuestro procesamiento en tu consentimiento.</p> <p>Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta la legalidad del procesamiento ya realizado en base al consentimiento.</p>
2.12	<p>Analítica para desarrollar servicios</p> <p>Procesamos tus datos personales, incluyendo la grabación de llamadas, para realizar análisis que desarrollen y prueben nuestros servicios y mejoremos nuestros modelos de gestión de riesgos, prevención de fraudes y evaluación crediticia. Este procesamiento nos proporciona una mejor comprensión de cómo funcionan nuestros servicios en la práctica, lo que nos permite identificar áreas de mejora, garantizar una experiencia de usuario segura y tomar decisiones empresariales más informadas.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto e identificación Datos sociodemográficos Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto e identificación Datos de control de cumplimiento Datos de pago Datos de evaluación crediticia Datos sociodemográficos Comportamiento en línea e información sobre dispositivos Datos de comunicación Registros legales de casos 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en analizar datos con el fin de desarrollar, mejorar y validar nuestros modelos de gestión de riesgos, prevención de fraudes y evaluación crediticia. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en garantizar modelos precisos y fiables supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. El trabajo también contribuye a una mayor estabilidad financiera y a un trato más justo para nuestros clientes.</p>

		<ul style="list-style-type: none"> • Información sobre bienes y servicios 	<p>Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
2.13	<p>Gestión de deudas y cobro de deudas vencidas</p> <p>Procesamos tus datos personales con el fin de administrar y cobrar deudas vencidas, lo que puede incluir recordatorios, solicitudes de cobro, terminaciones y la cesión de la reclamación a un tercero. El procesamiento es necesario para garantizar la gestión legal y eficiente de las deudas impagadas y para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y comerciales. El objetivo es mantener la disciplina crediticia y salvaguardar la estabilidad financiera de nuestro negocio.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El procesamiento de tus datos personales con el fin de administrar y cobrar deudas vencidas se basa en nuestro legítimo interés en garantizar que las cuentas pendientes se gestionen de manera eficiente y legal. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que este procesamiento es necesario para mantener la disciplina de pago, salvaguardar nuestra estabilidad financiera y cumplir con nuestros derechos contractuales. Nuestro interés pesa más que la vulneración de la privacidad del sujeto que pueda implicar el tratamiento, especialmente porque las medidas forman parte natural de la relación contractual financiera.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso, estás invitado a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
2.14	<p>Protección de los intereses legales y gestión de reclamaciones legales</p> <p>Procesamos tus datos personales para proteger nuestros intereses legales, gestionar litigios potenciales o reales, y ejercer, establecer o defender reclamaciones legales. El procesamiento nos permite actuar en disputas, cumplir con obligaciones legales y gestionar de forma responsable los riesgos que puedan</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El tratamiento de datos personales con el fin de proteger nuestros intereses legales y tratar disputas potenciales o reales se basa en nuestro interés legítimo en poder establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el tratamiento es necesario para este propósito y que nuestro interés supera la intrusión en la</p>

	<p>afectar a nuestro negocio o a los derechos de nuestros clientes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. En relación con una disputa, también podríamos necesitar recopilar datos personales adicionales sobre ti, además de los ya especificados en la Sección 3.</p> <p>Si es necesario para gestionar procedimientos legales, también pueden ser tratados datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 9.2(f) del RGPD.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
2.15	<p>Comunicación a través de redes sociales y aplicaciones de mensajería</p> <p>Procesamos tus datos personales cuando nos contactas a través de redes sociales y aplicaciones de mensajería como Facebook, Instagram y WhatsApp. El objetivo es poder responder y responder correctamente a tus preguntas o comentarios y poder dejarte mensajes. Los datos que compartes con nosotros en estos canales también son procesados por los respectivos proveedores de plataformas de acuerdo con sus propias políticas de protección de datos. Esto también se aplica a cualquier respuesta que podamos tener a través del mismo canal. El procesamiento permite un diálogo eficiente y accesible con el cliente, donde tú mismo eliges el método de contacto.</p> <p>Ten en cuenta que no podremos responder a tus consultas como cliente a través de las redes</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación 	<p>Base legal: Interés legítimo y Acuerdo (artículo 6.1(f) y artículo 6.1(b) RGPD)</p> <p>El procesamiento de tus datos personales en relación con interacciones a través de redes sociales y aplicaciones de mensajería es para que podamos cumplir un contrato contigo basado en nuestro interés legítimo.</p> <p>Por ejemplo, cuando nos contactas para registrarte en un evento o solicitar información, procesamos los datos para ofrecer el servicio solicitado y cumplir con nuestras obligaciones contractuales.</p>

	<p>sociales, ya que no permiten una identificación adecuada.</p>		
2.16	<p>Gestión de los derechos de los sujetos de datos bajo la ley de protección de datos Procesamos tus datos personales para ejercer y gestionar los derechos que tienes como persona interesada bajo la ley de protección de datos, como el derecho a acceder a tus datos, que se corrijan datos inexactos, a oponerte al procesamiento o a solicitar la supresión. Este procesamiento nos permite responder a tus solicitudes de manera precisa, segura y eficiente, y cumplir con nuestras obligaciones bajo la legislación aplicable de protección de datos.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD) El tratamiento de tus datos personales para gestionar tus derechos como persona en particular – como el derecho de acceso, rectificación, borrado, portabilidad, objeción y restricción – se basa en nuestra obligación legal conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Estas obligaciones se derivan directamente de la legislación aplicable y nos obligan a responder y gestionar sus solicitudes de manera precisa y documentada. Por tanto, el tratamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones como responsables de los datos y es una parte central para garantizar tus derechos y nuestro cumplimiento de la ley de protección de datos. Si tienes alguna pregunta sobre cómo gestionamos tus derechos, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
2.17	<p>Contabilidad y contabilidad legal Procesamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones bajo la legislación contable, incluyendo la preparación, documentación y mantenimiento de registros contables conforme a la normativa aplicable. El procesamiento es necesario para garantizar una contabilidad financiera precisa, permitir auditorías y cumplir con nuestros requisitos legales para archivar los datos contables de los periodos legales. Esto es una parte fundamental</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD) El tratamiento de tus datos personales para fines contables y de contabilidad se basa en nuestra obligación legal conforme a la Ley de Contabilidad y otra legislación contable aplicable. Estas obligaciones incluyen que debemos documentar, almacenar y, en algunos casos, facilitar información financiera que pueda contener datos personales.</p>

	de una gestión financiera responsable y transparente.		<p>El procesamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones como empresa sujeta a obligaciones contables y para garantizar una correcta información y auditoría financiera. Esto es una parte central de nuestra obligación de llevar a cabo los negocios de manera legal y transparente.</p> <p>Si tienes alguna pregunta sobre cómo procesamos los datos personales con fines contables, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
2.18	<p>Transferencia de derechos a un nuevo acreedor</p> <p>Procesamos tus datos personales en relación con la transferencia de reclamaciones a un nuevo propietario, por ejemplo, dentro del marco de acuerdos sobre ventas individuales de carteras de crédito o transferencias continuas de reclamaciones. El procesamiento es necesario para garantizar la correcta administración de la reclamación incluso después de su transferencia, y para permitir que el nuevo acreedor tome las medidas necesarias para gestionar el pago. El objetivo es garantizar la continuidad en la gestión de tu deuda y cumplir con nuestras obligaciones contractuales y comerciales.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales en relación con la cesión de reclamaciones se basa en nuestro interés legítimo en poder vender y administrar reclamaciones crediticias de manera comercialmente viable y eficiente. Este procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y financieras y para garantizar que el nuevo acreedor pueda gestionar el pago correctamente. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que nuestro interés supera la vulneración de la privacidad del sujeto de datos que el tratamiento pueda implicar. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12</p>

4.3 Préstamos al consumidor

Esta sección del aviso explica los fines para los cuales procesamos tus datos personales, las fuentes de las que se recopilan los datos y la base legal para el procesamiento cuando solicitas y utilizas un préstamo no garantizado proporcionado por TF Bank. Esto incluye la evaluación de tu solvencia, la verificación de identidad y la gestión de tu préstamo a lo largo de su ciclo de vida.

	Actividad y propósito de procesamiento	Categorías de datos personales	Base jurídica
3.1	<p>Gestión de la relación con el cliente. De acuerdo con el contrato entre tú y TF Bank, procesamos tus datos personales para administrar y cumplir nuestra relación contractual contigo, dependiendo de los servicios que utilices. Esto incluye, por ejemplo, crear y administrar tu cuenta de cliente, ofrecer atención al cliente, enviar información relacionada con contratos informarte sobre tus servicios. El proceso es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones bajo el contrato celebrado contigo.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Acuerdo y consentimiento explícito (Artículo 6.1(b) y Artículo 9.2(a) RGPD) Procesamos tus datos personales porque es necesario para cumplir nuestro acuerdo contigo, por ejemplo, para entregar un servicio o producto solicitado. Si el servicio trata datos que constituyen datos personales sensibles (por ejemplo, procedentes del material que decidas cargar), nuestro tratamiento se basa en tu consentimiento explícito. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta la legalidad del procesamiento ya realizado en base al consentimiento.</p>

3.2	<p>Procesamiento de pagos Procesamos tus datos personales para gestionar y ejecutar pagos relacionados con el uso de nuestros servicios. Esto incluye, por ejemplo, registrar y verificar los datos de pago, procesar transacciones, gestionar reembolsos y contracargos. El proceso es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones bajo el contrato celebrado contigo.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de pago <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de pago 	<p>Acuerdo (Artículo 6.1(b) RGPD) Procesamos tus datos personales con fines de pago porque es necesario para cumplir nuestro acuerdo contigo, por ejemplo, para registrar y verificar tus datos de pago, procesar transacciones y gestionar reembolsos o devoluciones. Por tanto, el procesamiento se basa en la necesidad de cumplir con nuestras obligaciones contractuales.</p>
3.3	<p>Evaluación crediticia antes y durante una relación contractual con el cliente Procesamos tus datos personales para realizar las evaluaciones de crédito necesarias, ya sea como parte de la evaluación de tu solicitud para nuestros servicios financieros o para dar seguimiento a una relación contractual en curso. Esto incluye, por ejemplo y en la medida autorizada por la ley, obtener y analizar información sobre su capacidad de pago, solvencia crediticia y situación financiera para tomar decisiones informadas sobre la concesión de crédito u otros productos financieros. Este procesamiento consiste en perfiles y toma de decisiones automatizada.</p> <p>Para más información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.</p> <p>Para más información sobre las agencias de crédito que utilizamos, consulta la Sección 6.6.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos sociodemográficos <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios. 	<p>Base legal: Obligación legal (artículo 6.1(c) RGPD) e interés legítimo (artículo 6.1.(f)) El tratamiento de tus datos personales es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales de realizar evaluaciones crediticias al examinar solicitudes de crédito y para monitorizar y gestionar continuamente los riesgos crediticios durante una relación continua con el cliente. Estas obligaciones se derivan de la Ley de Crédito al Consumidor y de otras normativas aplicables del mercado financiero, y constituyen una parte fundamental de un procedimiento responsable de concesión de crédito. Por tanto, el procesamiento es un requisito previo para poder llevar a cabo nuestras operaciones de crédito de manera segura y legal, y para salvaguardar tanto nuestra propia estabilidad financiera como la de nuestros clientes.</p>

3.4	<p>Identificación</p> <p>Procesamos tus datos personales para identificarte y verificar tu identidad. Esto es necesario para asegurarse de que realmente eres tú quien utiliza nuestros servicios y para prevenir accesos no autorizados, fraudes u otros usos indebidos. Al validar tu identidad, contribuimos a una experiencia de cliente más segura y fortalecemos la protección tanto tuya como de nuestra empresa.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos financieros • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información del dispositivo • Datos de comunicación 	<p>Base legal: Acuerdo y consentimiento explícito (Artículo 6.1(b) y Artículo 9.2(a) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia ti, por ejemplo, para prestar los servicios financieros que has solicitado o contratado. En los casos en que procesamos datos personales sensibles, esto se hace únicamente con tu consentimiento, que obtenemos y te informamos cuando se recopilan los datos.</p>
3.5	<p>Evaluación de riesgos, prevención de fraudes y gestión de riesgos operativos y financieros</p> <p>Con el fin de verificar la identidad, garantizar la exactitud de los datos proporcionados y detectar y prevenir posibles irregularidades o actividades delictivas. El procesamiento puede incluir perfiles y toma de decisiones automatizada para evaluar la probabilidad de riesgos de fraude. Se puede encontrar más información sobre dicho procesamiento en la Sección 7.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>Procesamos tus datos personales en función de nuestra obligación legal de identificar, prevenir y gestionar el fraude y los riesgos operativos y financieros. Estas obligaciones derivan de la regulación aplicable del mercado financiero y son un requisito fundamental para un sistema financiero seguro y estable. Por tanto, el procesamiento es necesario para que podamos llevar a cabo nuestro negocio de manera responsable y proteger tanto a nuestros clientes como a nuestra organización.</p> <p>Si tienes alguna pregunta sobre este proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
3.6	<p>Para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (AML/CTF)</p> <p>Procesamos datos personales con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales bajo el marco AML/CTF. Esto incluye verificar tu</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p>	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales es necesario para cumplir con nuestras obligaciones legales de identificar, prevenir y combatir el</p>

	<p>identidad, evaluar el riesgo para el cliente y detectar y prevenir actividades sospechosas o inapropiadas.</p> <p>El procesamiento puede incluir perfiles y toma de decisiones automatizadas para evaluar el riesgo de que participes en actividades que infrinjan las leyes de blanqueo de capitales. Este procesamiento consiste en perfiles y toma de decisiones automatizada. Para más información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Estas obligaciones derivan de la Ley de Medidas contra el Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo y de otras normativas aplicables dentro del derecho de los mercados financieros, y constituyen una parte central de un sistema financiero seguro y transparente. Por tanto, el procesamiento es un requisito previo para que podamos llevar a cabo nuestro negocio de manera responsable y legal, y para proteger la seguridad tanto de nuestros clientes como de la sociedad.</p>
3.7	<p>Realizar encuestas a clientes y recopilar tus comentarios</p> <p>Los datos personales se procesan para permitir el envío de encuestas, invitaciones a entrevistas con clientes y solicitudes de reseñas por correo electrónico, mensaje de texto, teléfono u otros canales de comunicación relevantes. El objetivo es recopilar comentarios que contribuyan a la mejora de los servicios y la experiencia del cliente.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Procesamos tus datos personales basándonos en nuestro interés legítimo en realizar encuestas de satisfacción del cliente y análisis de consumidores. Tras sopesar nuestros intereses, hemos concluido que este procesamiento es necesario para mejorar nuestros productos y servicios, y que nuestro interés supera la posible intrusión en tu privacidad personal que el procesamiento pueda implicar. Si deseas más información sobre esta evaluación o deseas objetar el proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
3.8	<p>Mantenimiento de la seguridad de la red e información</p> <p>Procesamos tus datos personales para garantizar la seguridad de nuestros sistemas y servicios informáticos. Esto incluye monitorizar el tráfico de red, detectar y prevenir accesos no autorizados, malware, phishing y otras</p>	<p>De tu parte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos 	<p>Base legal: interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD) y obligaciones legales (artículo 6.1 (c))</p> <p>TF Bank procesa tus datos para ayudar a mantener una sólida seguridad de la red y de la información. Esto es esencial para proteger nuestros sistemas y garantizar que tu información personal permanezca segura. Hemos considerado</p>

	<p>amenazas de seguridad. Aplicamos medidas técnicas y organizativas como cifrado, control de acceso y registro del sistema para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.</p> <p>Tus datos también pueden utilizarse en auditorías de seguridad, gestión de incidentes y cumplimiento de requisitos legales y regulatorios, incluidos los relacionados con la supervisión financiera y los estándares y normativas de ciberseguridad. El objetivo es proteger tanto a nuestros clientes como a TF Bank de brechas de datos, interrupciones y otros riesgos de seguridad.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>cuidadosamente el impacto de este procesamiento y creemos que es necesario proteger tanto nuestros servicios como tu experiencia como cliente. Si deseas más información sobre esta evaluación o deseas objetar el proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
3.9	<p>Anonimización para el desarrollo y análisis de servicios</p> <p>Procesamos tus datos personales anonimizándolos para poder desarrollar y mejorar nuestros servicios y productos, así como analizar el comportamiento de los clientes a nivel agregado. La anonimización garantiza que los datos ya no puedan vincularse a ti como individuo, lo que significa que la información ya no constituye datos personales según la legislación de protección de datos.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en anonimizar datos personales para facilitar el desarrollo de productos y el análisis del comportamiento del cliente. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en desarrollar y mejorar nuestros servicios supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. Al anonimizar los datos, también nos aseguramos de que el uso de datos personales esté limitado al mínimo.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se realizó esta evaluación o si deseas objetar el proceso, estás invitado a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
3.10	<p>Análisis para mejorar el marketing y los canales de marketing</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p>

	<p>Procesamos tus datos personales para realizar segmentación y análisis de clientes que comprendan mejor los diferentes grupos de clientes y sus necesidades. Esto nos permite adaptar nuestros productos, servicios y comunicación a segmentos específicos, asegurando que nuestras ofertas sean relevantes y estén alineadas con las preferencias de los clientes. El procesamiento nos ayuda a identificar patrones en el comportamiento del cliente y mejorar nuestra experiencia de servicio en general. Este procesamiento puede implicar perfilado y toma de decisiones automatizada. Para más información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en analizar los resultados de nuestro marketing y mejorar el contenido, los canales y la comunicación con los clientes. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este objetivo, y que nuestro interés en agilizar y adaptar nuestro marketing supera la intromisión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. El análisis también contribuye a una experiencia más relevante para ti como cliente. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
3.11	<p>Marketing y encuestas a clientes</p> <p>Procesamos tus datos personales para proporcionar y personalizar marketing, ofertas y encuestas a clientes relacionadas con nuestros productos y servicios. Esto se aplica tanto a los servicios que ya utilizas como a ofertas similares dentro de nuestra oferta para consumidores. El objetivo es hacer que la información sea más relevante para ti, basándose en tus intereses y tus interacciones previas.</p> <p>Si no quieres recibir marketing de nuestra parte, puedes avisarnos en cualquier momento. A partir de entonces, dejaremos de procesar tus datos personales con este propósito. Los datos de contacto se pueden encontrar en la Sección 12.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos 	<p>Base legal: Interés legítimo y consentimiento (Artículo 6.1(f) y Artículo 6.1(a) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales con el propósito de proporcionar marketing y encuestas a clientes se basa en nuestro legítimo interés en comunicarnos contigo de manera relevante, eficaz y personalizada. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que este procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en mejorar la experiencia del cliente mediante marketing personalizado supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>

			<p>Dependiendo del canal que usemos, podríamos basar nuestro procesamiento en tu consentimiento.</p> <p>Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta la legalidad del procesamiento ya realizado en base al consentimiento.</p>
3.12	<p>Analítica para desarrollar servicios</p> <p>Procesamos tus datos personales, incluyendo la grabación de llamadas, para realizar análisis que desarrollen y prueben nuestros servicios y mejoremos nuestros modelos de gestión de riesgos, prevención de fraudes y evaluación crediticia. Este procesamiento nos proporciona una mejor comprensión de cómo funcionan nuestros servicios en la práctica, lo que nos permite identificar áreas de mejora, garantizar una experiencia de usuario segura y tomar decisiones empresariales más informadas.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en analizar datos con el fin de desarrollar, mejorar y validar nuestros modelos de gestión de riesgos, prevención de fraudes y evaluación crediticia. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en garantizar modelos precisos y fiables supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. El trabajo también contribuye a una mayor estabilidad financiera y a un trato más justo para nuestros clientes. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
3.13	<p>Gestión de deudas y cobro de deudas vencidas</p> <p>Procesamos tus datos personales con el fin de administrar y cobrar deudas vencidas, lo que puede incluir recordatorios, solicitudes de cobro, terminaciones y la cesión de la reclamación a un tercero. El procesamiento es necesario para garantizar la gestión legal y eficiente de las deudas impagadas y para</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El procesamiento de tus datos personales con el fin de administrar y cobrar deudas vencidas se basa en nuestro legítimo interés en garantizar que las cuentas pendientes se gestionen de manera eficiente y legal. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que este procesamiento es necesario para mantener la disciplina de pago,</p>

	<p>cumplir con nuestras obligaciones contractuales y comerciales. El objetivo es mantener la disciplina crediticia y salvaguardar la estabilidad financiera de nuestro negocio.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>salvaguardar nuestra estabilidad financiera y cumplir con nuestros derechos contractuales. Nuestro interés pesa más que la vulneración de la privacidad del sujeto que pueda implicar el tratamiento, especialmente porque las medidas forman parte natural de la relación contractual financiera.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso, estás invitado a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
3.14	<p>Protección de los intereses legales y gestión de reclamaciones legales</p> <p>Procesamos tus datos personales para proteger nuestros intereses legales, gestionar litigios potenciales o reales, y ejercer, establecer o defender reclamaciones legales. El procesamiento nos permite actuar en disputas, cumplir con obligaciones legales y gestionar de forma responsable los riesgos que puedan afectar a nuestro negocio o a los derechos de nuestros clientes.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El tratamiento de datos personales con el fin de proteger nuestros intereses legales y tratar disputas potenciales o reales se basa en nuestro interés legítimo en poder establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el tratamiento es necesario para este propósito y que nuestro interés supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. En relación con una disputa, también podríamos necesitar recopilar datos personales adicionales sobre ti, además de los ya especificados en la Sección 3.</p> <p>Si es necesario para gestionar procedimientos legales, también pueden ser tratados datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 9.2(f) del RGPD.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>

3.15	<p>Comunicación a través de redes sociales y aplicaciones de mensajería Procesamos tus datos personales cuando nos contactas a través de redes sociales y aplicaciones de mensajería como Facebook, Instagram y WhatsApp. El objetivo es poder responder y responder correctamente a tus preguntas o comentarios y poder dejarte mensajes. Los datos que compartes con nosotros en estos canales también son procesados por los respectivos proveedores de plataformas de acuerdo con sus propias políticas de protección de datos. Esto también se aplica a cualquier respuesta que podamos tener a través del mismo canal. El procesamiento permite un diálogo eficiente y accesible con el cliente, donde tú mismo eliges el método de contacto.</p> <p>Ten en cuenta que no podremos responder a tus consultas como cliente a través de las redes sociales, ya que no permiten una identificación adecuada.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación 	<p>Base legal: Interés legítimo y Acuerdo (artículo 6.1(f) y Artículo 6.1(b) RGPD) El procesamiento de tus datos personales en relación con interacciones a través de redes sociales y aplicaciones de mensajería es para que podamos cumplir un contrato contigo o basado en nuestro interés legítimo. Por ejemplo, cuando nos contactas para registrarte en un evento o solicitar información, procesamos los datos para ofrecer el servicio solicitado y cumplir con nuestras obligaciones contractuales.</p>
3.16	<p>Gestión de los derechos de los sujetos de datos bajo la ley de protección de datos Procesamos tus datos personales para ejercer y gestionar los derechos que tienes como persona interesada bajo la ley de protección de datos, como el derecho a acceder a tus datos, que se corrijan datos inexactos, a oponerte al procesamiento o a solicitar la supresión. Este procesamiento nos permite responder a sus solicitudes de manera precisa, segura y eficiente, y cumplir con nuestras obligaciones</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD) El tratamiento de tus datos personales para gestionar tus derechos como persona en particular – como el derecho de acceso, rectificación, borrado, portabilidad, objeción y restricción – se basa en nuestra obligación legal conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Estas obligaciones se derivan directamente de la legislación aplicable y nos</p>

	bajo la legislación aplicable de protección de datos.	<ul style="list-style-type: none"> • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>obligan a responder y gestionar sus solicitudes de manera precisa y documentada.</p> <p>Por tanto, el tratamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones como responsables de los datos y es una parte central para garantizar tus derechos y nuestro cumplimiento de la ley de protección de datos.</p> <p>Si tienes alguna pregunta sobre cómo gestionamos tus derechos, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
3.17	<p>Contabilidad y contabilidad legal</p> <p>Procesamos sus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones bajo la legislación contable, incluyendo la preparación, documentación y mantenimiento de registros contables conforme a la normativa aplicable. El procesamiento es necesario para garantizar una contabilidad financiera precisa, permitir auditorías y cumplir con nuestros requisitos legales para archivar los datos contables de los periodos legales. Esto es una parte fundamental de una gestión financiera responsable y transparente.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales para fines contables y de contabilidad se basa en nuestra obligación legal conforme a la Ley de Contabilidad y otra legislación contable aplicable. Estas obligaciones incluyen que debemos documentar, almacenar y, en algunos casos, facilitar información financiera que pueda contener datos personales.</p> <p>El procesamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones como empresa sujeta a obligaciones contables y para garantizar una correcta información y auditoría financiera. Esto es una parte central de nuestra obligación de llevar a cabo los negocios de manera legal y transparente.</p> <p>Si tienes alguna pregunta sobre cómo procesamos los datos personales con fines contables, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>

3.18	<p>Transferencia de derechos a un nuevo acreedor</p> <p>Procesamos tus datos personales en relación con la transferencia de reclamaciones a un nuevo propietario, por ejemplo, dentro del marco de acuerdos sobre ventas individuales de carteras de crédito o transferencias continuas de reclamaciones. El procesamiento es necesario para garantizar la correcta administración de la reclamación incluso después de su transferencia, y para permitir que el nuevo acreedor tome las medidas necesarias para gestionar el pago. El objetivo es garantizar la continuidad en la gestión de tu deuda y cumplir con nuestras obligaciones contractuales y comerciales.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales en relación con la cesión de reclamaciones se basa en nuestro interés legítimo en poder vender y administrar reclamaciones crediticias de manera comercialmente viable y eficiente. Este procesamiento es necesario para cumplir con nuestras obligaciones contractuales y financieras y para garantizar que el nuevo acreedor pueda gestionar el pago correctamente. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que nuestro interés supera la vulneración de la privacidad del sujeto de datos que el tratamiento pueda implicar. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
------	--	---	---

4.4 Depósitos

Esta sección del aviso explica los fines para los que tratamos tus datos personales, las fuentes de las que se recopilan los datos y la base legal para el procesamiento cuando abre y gestiona una cuenta de depósito en TF Bank. Esto incluye verificar tu identidad, cumplir con las obligaciones regulatorias y administrar tu cuenta y las transacciones relacionadas.

	Actividad y propósito de procesamiento	Categorías de datos personales	Base jurídica
4.1	<p>Gestión de la relación con el cliente. De acuerdo con el contrato entre tú y TF Bank, procesamos tus datos personales para administrar y cumplir nuestra relación contractual contigo, dependiendo de los servicios que utilices. Esto incluye, por ejemplo, crear y administrar tu cuenta de cliente, ofrecer atención al cliente, enviar información relacionada con contratos y comunicarte sobre tus servicios. El proceso es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones bajo el contrato celebrado contigo.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de depósitos y retiradas • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos 	<p>Acuerdo y consentimiento explícito (Artículo 6.1(b) y Artículo 9.2(a) RGPD) Procesamos tus datos personales porque es necesario para cumplir nuestro acuerdo contigo, por ejemplo, para entregar un servicio o producto solicitado. Si el servicio trata datos que constituyen datos personales sensibles (por ejemplo, procedentes del material que decidas cargar), nuestro tratamiento se basa en tu consentimiento explícito. Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta la legalidad del procesamiento ya realizado en base al consentimiento.</p>
4.2	<p>Procesamiento de depósitos y retiradas Procesamos tus datos personales para gestionar y ejecutar depósitos y retiradas relacionados con tu uso de nuestros servicios. Esto incluye, por ejemplo, registrar y verificar los datos de pago, el procesamiento, los depósitos y retiradas. El proceso es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones bajo el contrato celebrado contigo.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de pago <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de pago 	<p>Acuerdo (Artículo 6.1(b) RGPD) Procesamos tus datos personales con fines de pago porque es necesario para cumplir nuestro acuerdo contigo, por ejemplo, para registrar y verificar tus datos de pago, procesar transacciones y gestionar reembolsos o devoluciones. Por tanto, el procesamiento se basa en la necesidad de cumplir con nuestras obligaciones contractuales.</p>

4.3	<p>Identificación</p> <p>Procesamos tus datos personales para identificarte y verificar tu identidad. Esto es necesario para asegurarse de que realmente eres tú quien utiliza nuestros servicios y para prevenir accesos no autorizados, fraudes u otros usos indebidos. Al validar tu identidad, contribuimos a una experiencia de cliente más segura y fortalecemos la protección tanto tuya como de nuestra empresa.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos financieros • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información del dispositivo • Datos de comunicación 	<p>Base legal: Acuerdo y consentimiento explícito (Artículo 6.1(b) y Artículo 9.2(a) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia ti, por ejemplo, para prestar los servicios financieros que has solicitado o contratado. En los casos en que procesamos datos personales sensibles, esto se hace únicamente con tu consentimiento, que obtenemos y te informamos cuando se recopilan los datos.</p>
4.4	<p>Evaluación de riesgos, prevención de fraudes y gestión de riesgos operativos y financieros</p> <p>Con el fin de verificar la identidad, garantizar la exactitud de los datos proporcionados y detectar y prevenir posibles irregularidades o actividades delictivas. El procesamiento puede incluir perfiles y toma de decisiones automatizada para evaluar la probabilidad de riesgos de fraude. Se puede encontrar más información sobre dicho procesamiento en la Sección 7.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de depósitos y retiradas • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>Procesamos tus datos personales en función de nuestra obligación legal de identificar, prevenir y gestionar el fraude y los riesgos operativos y financieros. Estas obligaciones derivan de la regulación aplicable del mercado financiero y son un requisito fundamental para un sistema financiero seguro y estable. Por tanto, el procesamiento es necesario para que podamos llevar a cabo nuestro negocio de manera responsable y proteger tanto a nuestros clientes como a nuestra organización.</p> <p>Si tienes alguna pregunta sobre este proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
4.5	<p>Para prevenir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo (AML/CTF)</p> <p>Procesamos datos personales con el fin de cumplir con nuestras obligaciones legales bajo</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales es necesario para cumplir con nuestras obligaciones</p>

	<p>el marco AML/CTF. Esto incluye verificar tu identidad, evaluar el riesgo para el cliente y detectar y prevenir actividades sospechosas o inapropiadas.</p> <p>El procesamiento puede incluir perfiles y toma de decisiones automatizadas para evaluar el riesgo de que participes en actividades que infrinjan las leyes de blanqueo de capitales. Este procesamiento consiste en perfiles y toma de decisiones automatizada. Para más información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.</p>	<p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de depósitos y retiradas • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos 	<p>legales de identificar, prevenir y combatir el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo. Estas obligaciones derivan de la Ley de Medidas contra el Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo y de otras normativas aplicables dentro del derecho de los mercados financieros, y constituyen una parte central de un sistema financiero seguro y transparente. Por tanto, el procesamiento es un requisito previo para que podamos llevar a cabo nuestro negocio de manera responsable y legal, y para proteger la seguridad tanto de nuestros clientes como de la sociedad.</p>
4.6	<p>Mantenimiento de la seguridad de la red e información</p> <p>Procesamos tus datos personales para garantizar la seguridad de nuestros sistemas y servicios informáticos. Esto incluye monitorizar el tráfico de red, detectar y prevenir accesos no autorizados, malware, phishing y otras amenazas de seguridad. Aplicamos medidas técnicas y organizativas como cifrado, control de acceso y registro del sistema para proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información.</p> <p>Tus datos también pueden utilizarse en auditorías de seguridad, gestión de incidentes y cumplimiento de requisitos legales y regulatorios, incluidos los relacionados con la supervisión financiera y los estándares y normativas de ciberseguridad. El objetivo es proteger tanto a nuestros clientes como a TF Bank de brechas de datos, interrupciones y otros riesgos de seguridad.</p>	<p>De tu parte:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de depósitos y retiradas • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>TF Bank procesa tus datos para ayudar a mantener una sólida seguridad de la red y de la información. Esto es esencial para proteger nuestros sistemas y garantizar que tu información personal permanezca segura. Hemos considerado cuidadosamente el impacto de este procesamiento y creemos que es necesario proteger tanto nuestros servicios como tu experiencia como cliente. Si deseas más información sobre esta evaluación o deseas objetar el proceso, por favor contáctanos. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>

4.7	<p>Anonimización para el desarrollo y análisis de servicios</p> <p>Procesamos tus datos personales anonimizándolos para poder desarrollar y mejorar nuestros servicios y productos, así como analizar el comportamiento de los clientes a nivel agregado. La anonimización garantiza que los datos ya no puedan vincularse a ti como individuo, lo que significa que la información ya no constituye datos personales según la legislación de protección de datos.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en anonimizar datos personales para facilitar el desarrollo de productos y el análisis del comportamiento del cliente. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en desarrollar y mejorar nuestros servicios supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. Al anonimizar los datos, también nos aseguramos de que el uso de datos personales esté limitado al mínimo.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se realizó esta evaluación o si deseas objetar el proceso, estás invitado a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
4.8	<p>Análisis para mejorar el marketing y los canales de marketing</p> <p>Procesamos tus datos personales para realizar segmentación y análisis de clientes que comprendan mejor los diferentes grupos de clientes y sus necesidades. Esto nos permite adaptar nuestros productos, servicios y comunicación a segmentos específicos, asegurando que nuestras ofertas sean relevantes y estén alineadas con las preferencias de los clientes. El procesamiento nos ayuda a identificar patrones en el comportamiento del cliente y mejorar nuestra experiencia de servicio en general. Este procesamiento puede implicar perfilado y toma de decisiones automatizada. Para más</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos de evaluación crediticia • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en analizar los resultados de nuestro marketing y mejorar el contenido, los canales y la comunicación con los clientes. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para lograr este objetivo, y que nuestro interés en agilizar y adaptar nuestro marketing supera la intromisión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. El análisis también contribuye a una experiencia más relevante para ti como cliente. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso,</p>

	información sobre perfilado y toma de decisiones automatizada, consulta la Sección 7.		puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.
4.9	<p>Marketing y encuestas a clientes</p> <p>Procesamos tus datos personales para proporcionar y personalizar marketing, ofertas y encuestas a clientes relacionadas con nuestros productos y servicios. Esto se aplica tanto a los servicios que ya utilizas como a ofertas similares dentro de nuestra oferta para consumidores. El objetivo es hacer que la información sea más relevante para ti, basándose en tus intereses y tus interacciones previas.</p> <p>Si no quieres recibir marketing de nuestra parte, puedes avisarnos en cualquier momento. A partir de entonces, dejaremos de procesar tus datos personales con este propósito. Los datos de contacto se pueden encontrar en la Sección 12.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto e identificación Comportamiento en línea e información sobre dispositivos 	<p>Base legal: Interés legítimo y consentimiento (Artículo 6.1(f) y Artículo 6.1(a) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales con el propósito de proporcionar marketing y encuestas a clientes se basa en nuestro legítimo interés en comunicarnos contigo de manera relevante, eficaz y personalizada. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que este procesamiento es necesario para lograr este propósito y que nuestro interés en mejorar la experiencia del cliente mediante marketing personalizado supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación, o si deseas objetar el proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12. Dependiendo del canal que usemos, podríamos basar nuestro procesamiento en tu consentimiento.</p> <p>Puedes retirar tu consentimiento en cualquier momento. Esto no afecta la legalidad del procesamiento ya realizado en base al consentimiento.</p>
4.10	<p>Analítica para desarrollar servicios</p> <p>Procesamos tus datos personales, incluyendo la grabación de llamadas, para realizar análisis que desarrollen y prueben nuestros servicios y mejoremos nuestros modelos de gestión de riesgos, prevención de fraudes y evaluación crediticia. Este procesamiento nos proporciona una mejor comprensión de cómo funcionan</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto e identificación Datos sociodemográficos Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto e identificación Datos de control de cumplimiento 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>Este procesamiento se basa en nuestro interés legítimo en analizar datos con el fin de desarrollar, mejorar y validar nuestros modelos de gestión de riesgos, prevención de fraudes y evaluación crediticia. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el procesamiento es necesario para</p>

	<p>nuestros servicios en la práctica, lo que nos permite identificar áreas de mejora, garantizar una experiencia de usuario segura y tomar decisiones empresariales más informadas.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de pagos • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos 	<p>lograr este propósito y que nuestro interés en garantizar modelos precisos y fiables supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. El trabajo también contribuye a una mayor estabilidad financiera y a un trato más justo para nuestros clientes. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerse al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
4.11	<p>Protección de los intereses legales y gestión de reclamaciones legales Procesamos tus datos personales para proteger nuestros intereses legales, gestionar litigios potenciales o reales, y ejercer, establecer o defender reclamaciones legales. El procesamiento nos permite actuar en disputas, cumplir con obligaciones legales y gestionar de forma responsable los riesgos que puedan afectar a nuestro negocio o a los derechos de nuestros clientes.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD) El tratamiento de datos personales con el fin de proteger nuestros intereses legales y tratar disputas potenciales o reales se basa en nuestro interés legítimo en poder establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el tratamiento es necesario para este propósito y que nuestro interés supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. En relación con una disputa, también podríamos necesitar recopilar datos personales adicionales sobre ti, además de los ya especificados en la Sección 3. Si es necesario para gestionar procedimientos legales, también pueden ser tratados datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 9.2(f) del RGPD. Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>

4.12	<p>Gestión de los derechos de los sujetos de datos bajo la ley de protección de datos</p> <p>Procesamos tus datos personales para ejercer y gestionar los derechos que tienes como persona interesada bajo la ley de protección de datos, como el derecho a acceder a tus datos, que se corrijan datos inexactos, a oponerte al procesamiento o a solicitar la supresión. Este procesamiento nos permite responder a tus solicitudes de manera precisa, segura y eficiente, y cumplir con nuestras obligaciones bajo la legislación aplicable de protección de datos.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de control de cumplimiento • Datos de pago • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales para gestionar tus derechos como persona en particular – como el derecho de acceso, rectificación, borrado, portabilidad, objeción y restricción – se basa en nuestra obligación legal conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Estas obligaciones se derivan directamente de la legislación aplicable y nos obligan a responder y gestionar tus solicitudes de manera precisa y documentada. Por tanto, el tratamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones como responsables de los datos y es una parte central para garantizar tus derechos y nuestro cumplimiento de la ley de protección de datos. Si tienes alguna pregunta sobre cómo gestionamos tus derechos, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
4.13	<p>Contabilidad y contabilidad legal</p> <p>Procesamos tus datos personales para cumplir con nuestras obligaciones bajo la legislación contable, incluyendo la preparación, documentación y mantenimiento de registros contables conforme a la normativa aplicable. El procesamiento es necesario para garantizar una contabilidad financiera precisa, permitir auditorías y cumplir con nuestros requisitos legales para archivar los datos contables de los periodos legales. Esto es una parte fundamental de una gestión financiera responsable y transparente.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de depósitos y retiradas • Registros legales de casos 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales para fines contables y de contabilidad se basa en nuestra obligación legal conforme a la Ley de Contabilidad y otra legislación contable aplicable. Estas obligaciones incluyen que debemos documentar, almacenar y, en algunos casos, facilitar información financiera que pueda contener datos personales. El procesamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones como empresa sujeta a obligaciones contables y para garantizar</p>

			<p>una correcta información y auditoría financiera. Esto es una parte central de nuestra obligación de llevar a cabo los negocios de manera legal y transparente.</p> <p>Si tienes alguna pregunta sobre cómo procesamos los datos personales con fines contables, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
--	--	--	---

4.5 Seguro

Esta sección del aviso explica los fines para los que procesamos tus datos personales, las fuentes de las que se recopilan los datos y la base legal para el procesamiento cuando solicita y está cubierto por una póliza de Seguro de Protección de Pagos (PPI) ofrecida por TF Bank. Esto incluye evaluar tu elegibilidad, gestionar tu contrato de seguro y las reclamaciones, y cumplir con las obligaciones regulatorias y contractuales.

	Actividad y propósito de procesamiento	Categorías de datos personales	Base jurídica
5.2	<p>Gestión de un acuerdo de seguro</p> <p>Procesamos tus datos personales para ayudarte a gestionar tu contrato de seguro. Esto incluye informar a la compañía de seguros sobre el acuerdo de seguro, gestionar cambios y renovaciones de pólizas, pagos de primas, así como responder a solicitudes de servicio y gestionar posibles reclamaciones.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto e identificación Datos sociodemográficos Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto e identificación Datos de pago Datos sociodemográficos Datos de comunicación Registros legales de casos 	<p>Base legal: Acuerdo (artículo 6.1(b) RGPD) y obligación legal (artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones contractuales hacia ti. Si gestionamos una queja, el tratamiento de datos personales se basa en una obligación legal. Si tienes alguna pregunta sobre cómo procesamos los datos personales, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
5.3	<p>Identificación</p> <p>Procesamos tus datos personales para identificarte y verificar tu identidad. Esto es necesario para asegurarse de que realmente eres tú quien utiliza nuestros servicios y para prevenir accesos no autorizados, fraudes u otros usos indebidos. Al validar tu identidad, contribuimos a una experiencia de cliente más segura y fortalecemos la protección tanto tuya como de nuestra empresa.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto e identificación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> Datos de contacto e identificación 	<p>Base legal: Interés legítimo y consentimiento explícito (artículo 6.1(f) y artículo 9.2(a) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales se basa en nuestro interés legítimo y es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones contractuales, por ejemplo, para proporcionar la distribución de seguros que has solicitado o contratado. En los casos en que procesamos datos personales sensibles, esto solo se hace con su consentimiento explícito, que obtenemos y de la que le informamos en el momento en que se recopilan los datos.</p>

5.4	<p>Protección de los intereses legales y gestión de reclamaciones legales</p> <p>Procesamos tus datos personales para proteger nuestros intereses legales, gestionar litigios potenciales o reales, y ejercer, establecer o defender reclamaciones legales. El procesamiento nos permite actuar en disputas, cumplir con obligaciones legales y gestionar de forma responsable los riesgos que puedan afectar a nuestro negocio o a los derechos de nuestros clientes.</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>Base legal: Interés legítimo (artículo 6.1(f) RGPD)</p> <p>El tratamiento de datos personales con el fin de proteger nuestros intereses legales y tratar disputas potenciales o reales se basa en nuestro interés legítimo en poder establecer, ejercer o defender reclamaciones legales. Tras sopesar nuestros intereses, hemos evaluado que el tratamiento es necesario para este propósito y que nuestro interés supera la intrusión en la privacidad del sujeto que el tratamiento pueda implicar. En relación con una disputa, también podríamos necesitar recopilar datos personales adicionales sobre ti, además de los ya especificados en la Sección 3.</p> <p>Si es necesario para gestionar procedimientos legales, también pueden ser tratados datos personales sensibles, de acuerdo con el artículo 9.2(f) del RGPD.</p> <p>Si deseas saber más sobre cómo se ha realizado esta evaluación o si deseas oponerte al proceso, puedes ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
5.5	<p>Gestión de los derechos de los sujetos de datos bajo la ley de protección de datos</p> <p>Procesamos tus datos personales para ejercer y gestionar los derechos que tienes como persona interesada bajo la ley de protección de datos, como el derecho a acceder a tus datos, que se corrijan datos inexactos, a oponerte al procesamiento o a solicitar la supresión. Este procesamiento nos permite responder a tus solicitudes de manera precisa, segura y eficiente, y cumplir con nuestras obligaciones</p>	<p>De ti</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos sociodemográficos • Datos de comunicación <p>De otras fuentes</p> <ul style="list-style-type: none"> • Datos de contacto e identificación • Datos de pago • Datos sociodemográficos • Comportamiento en línea e información sobre dispositivos 	<p>Base legal: Obligación legal (Artículo 6.1(c) RGPD)</p> <p>El tratamiento de tus datos personales para gestionar tus derechos como persona en particular – como el derecho de acceso, rectificación, borrado, portabilidad, objeción y restricción – se basa en nuestra obligación legal conforme al Reglamento General de Protección de Datos (RGPD). Estas obligaciones se derivan directamente de la legislación aplicable y nos</p>

	<p>bajo la legislación aplicable de protección de datos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Datos de comunicación • Registros legales de casos • Información sobre bienes y servicios 	<p>obligan a responder y gestionar sus solicitudes de manera precisa y documentada. Por tanto, el tratamiento es necesario para que podamos cumplir con nuestras obligaciones como responsables de los datos y es una parte central para garantizar tus derechos y nuestro cumplimiento de la ley de protección de datos. Si tienes alguna pregunta sobre cómo gestionamos tus derechos, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.</p>
--	--	---	---

5 ¿Cuánto tiempo almacenamos datos personales?

TF Bank retiene tus datos personales solo durante el tiempo necesario para cumplir con los fines descritos en este aviso y en las tablas anteriores, salvo que la ley aplicable requiera o permita un periodo de conservación más largo. La duración de la retención de datos depende del propósito del tratamiento y de la base legal aplicada:

- **Relaciones contractuales:** Cuando los datos personales se procesan para cumplir un contrato entre tú y TF Bank —como para la aprobación de crédito, procesamiento de pagos o atención al cliente— se conservan durante la duración de la relación contractual.
- **Obligaciones legales:** Para cumplir con los requisitos legales, como los de la Ley de Lucha contra el Blanqueo de Capitales y la Financiación del Terrorismo (AML/CTF) y la Ley de Contabilidad, TF Bank conserva los datos personales relevantes durante cinco (5) y siete (7) años respectivamente, tras el fin de la relación con el cliente o el cierre del ejercicio fiscal.
- **Sin relación contractual:** Si has contactado con TF Bank sin firmar un acuerdo contractual y no existe obligación legal de conservar tus datos, tu información personal se almacenará solo el tiempo necesario para cumplir el propósito correspondiente. Normalmente, este periodo no supera los tres (3) meses, salvo que se justifique un periodo de retención más largo.
- **Protección frente a reclamaciones legales:** En ciertos casos, incluso cuando no existe una obligación legal, TF Bank puede conservar datos personales basándose en un interés legítimo en defenderse frente a posibles reclamaciones legales. Dicha retención está sujeta a una evaluación cuidadosa de la necesidad y proporcionalidad, y los datos se almacenarán conforme a los plazos de prescripción legales aplicables.

Ten en cuenta que la retención de datos personales no implica que puedan usarse para fines más allá de aquellos para los que fueron recopilados originalmente. Por ejemplo, los datos retenidos bajo la Ley de Contabilidad solo pueden utilizarse con fines contables y no pueden utilizarse para marketing, perfilado o cualquier actividad de procesamiento no relacionada.

Siempre tienes derecho a solicitar la eliminación de tus datos personales, tal y como se detalla en la Sección 10. Si no podemos cumplir tu solicitud por obligaciones legales, te informaremos el motivo de la denegación.

6 Divulgación y transferencia de datos personales

Tus datos personales están protegidos por el secreto bancario, lo que significa que TF Bank no puede divulgar datos personales a partes no autorizadas. Antes de que los datos personales sean divulgados a destinatarios autorizados, TF Bank se asegura de que se tomen las medidas adecuadas para garantizar un procesamiento legal y seguro. Esto incluye, entre otras cosas, la celebración de acuerdos sobre la transferencia de datos personales o acuerdos sobre el tratamiento de datos personales con los destinatarios. Estos acuerdos incluyen medidas contractuales, legales, técnicas y organizativas razonables para garantizar que tus datos se procesen con un nivel adecuado de protección y conforme a la legislación aplicable.

Antes de compartir, TF Bank evalúa cuidadosamente la necesidad y proporcionalidad del procesamiento para asegurarse de que se ajusta a tus derechos bajo las leyes de protección de datos. Todo el procesamiento se realiza con las salvaguardas adecuadas.

Los datos personales serán divulgados o transferidos a las siguientes categorías de destinatarios de terceros:

6.1 Proveedores, subcontratistas y socios

TF Bank puede divulgar datos personales a proveedores, subcontratistas y socios de confianza. Estos beneficiarios apoyan a TF Bank proporcionando servicios y funciones esenciales que TF Bank no puede desempeñar internamente. Ejemplos incluyen proveedores de soluciones de software, servicios de almacenamiento de datos, consultores empresariales y empresas afiliadas.

Propósito y base legal: La divulgación de datos personales a estas partes se basa en el interés legítimo de TF Bank en acceder a los servicios y apoyo operativo necesarios. TF Bank garantiza que dicho procesamiento es estrictamente necesario para cumplir este interés y que existen las salvaguardas adecuadas para proteger tus datos personales.

6.2 Empresas dentro del Grupo Avarda

TF Bank puede compartir datos personales con otras empresas dentro del Grupo Avarda. Este tipo de compartición permite a TF Bank gestionar sus operaciones de forma eficiente, proporcionar servicios centralizados de TI y seguridad, garantizar una experiencia coherente del cliente y cumplir con los requisitos internos de gobernanza, gestión de riesgos y normativas.

Propósito y base legal: El intercambio de datos personales dentro del Grupo Avarda se basa en el interés legítimo de TF Bank (artículo 6(1)(f) del RGPD) para garantizar una administración interna eficaz, gestión centralizada de TI y seguridad, informes consolidados, supervisión de riesgos y cumplimiento a nivel de grupo, y cumplimiento de obligaciones legales y regulatorias aplicables al Grupo en su conjunto (por ejemplo, lucha contra el blanqueo de capitales, Monitorización del riesgo crediticio, suficiencia de capital y requisitos de auditoría).

6.3 Autoridades

TF Bank puede divulgar datos personales a autoridades públicas como agencias de seguridad, autoridades de protección del consumidor, organismos de supervisión financiera, fiscales o tribunales, cuando dicha divulgación sea requerida o permitida por ley. Esto puede incluir, por ejemplo, obligaciones de reporte relacionadas con la lucha contra el blanqueo de capitales (AML), la financiación del terrorismo (CTF), la prevención del fraude, la declaración de impuestos u otras obligaciones legales.

Propósito y base legal: La divulgación de datos personales a las autoridades públicas se basa principalmente en la obligación de TF Bank de cumplir con las leyes y reglamentos aplicables (artículo 6(1)(c) RGPD). En ciertos casos, también pueden ser necesarias las divulgaciones para cumplir obligaciones contractuales con los clientes o basadas en el interés legítimo de TF Bank (Artículo 6(1)(f)) en proteger sus operaciones, clientes y sistemas frente al fraude, el uso indebido o la actividad delictiva.

Además, TF Bank proporciona información a las autoridades fiscales y a las agencias de referencia crediticia conforme a la legislación bancaria, de informes crediticios y fiscal aplicable.

6.4 Proveedores de servicios de pago e instituciones financieras

TF Bank puede compartir datos personales con proveedores de servicios de pago e instituciones financieras que facilitan pagos electrónicos para ti, comerciantes y TF Bank. Estos servicios incluyen diversos métodos de pago como tarjetas de crédito, domiciliación bancaria y transferencias bancarias.

Propósito y base legal: Algunos comerciantes utilizan proveedores de servicios de pago externos para procesar pagos, y tus datos pueden compartirse con ellos para este propósito. Además, TF Bank puede compartir tus datos con entidades financieras para realizar transacciones relacionadas con tu cuenta. Estas divulgaciones son necesarias para realizar transacciones de pago iniciadas por ti y se basan en la base legal para cumplir el acuerdo entre tú y TF Bank.

6.5 Agencias de Prevención del Fraude

TF Bank puede compartir datos personales con agencias asociadas que ofrecen servicios de prevención y seguimiento del fraude. Estos socios ayudan a TF Bank a detectar y prevenir comportamientos fraudulentos, proteger a los clientes y proteger la integridad de las transacciones financieras.

Propósito y base legal: El intercambio de datos personales con estas partes es necesario para identificar y prevenir fraudes, abusos y otras actividades delictivas. Este procesamiento se basa en el interés legítimo de TF Bank (Artículo 6(1)(f) RGPD) en proteger sus operaciones, clientes y sistemas financieros frente al fraude y mantener la seguridad y fiabilidad de sus servicios.

6.6 Agencias de crédito

Si solicitas un servicio de TF Bank que implique la provisión de crédito, tus datos personales pueden compartirse con agencias de informes de crédito.

Propósito y base legal: Tus datos se comparten con los informes de crédito para evaluar tu solvencia, verificar tu identidad y datos de contacto, y ayudar a protegerte a ti y a otros clientes frente al fraude. Este intercambio de información es necesario para cumplir con las obligaciones legales de TF Bank de realizar evaluaciones de crédito.

Además, TF Bank se apoya en su interés legítimo para garantizar prácticas de préstamo responsables. Las agencias de crédito almacenan información financiera importante que permite a TF Bank tomar decisiones informadas y evitar conceder crédito a personas que no puedan devolverlo. Este tratamiento se evalúa cuidadosamente para garantizar que sea necesario y proporcionado, y que se respeten sus derechos bajo la ley de protección de datos.

Aquí se puede encontrar una lista de las agencias de crédito relevantes:

<https://tfbank.se/media/0oqhse1j/credit-bureaus.pdf>

6.7 Registros de créditos

Cuando solicitas un producto de crédito o cualquier servicio que implique pagos diferidos, TF Bank debe en algunos mercados compartir datos personales, incluidos datos de crédito, con los registros nacionales de crédito.

Propósito y base legal: El intercambio de datos personales con los registros de crédito se realiza para cumplir con las obligaciones obligatorias de notificación según la legislación nacional de registros de crédito. En algunos mercados, las instituciones financieras están legalmente obligadas (artículo 6(1)(c) RGPD) a informar sobre la información crediticia del consumidor para garantizar una visión precisa de la exposición total al crédito y apoyar la concesión de préstamos responsables.

6.8 Agencias de Cobro de Deudas

TF Bank puede compartir tus datos personales con agencias de cobro de deudas cuando las deudas impagadas o vencidas se externalizan o venden para cobro.

Propósito y base legal: Este intercambio de datos es necesario para recuperar deudas pendientes. Las agencias de cobro de deudas pueden procesar tus datos personales ya sea en nombre de TF Bank como procesadores de datos o bajo su propia responsabilidad, conforme a sus propios avisos de privacidad.

La base legal de este procesamiento es el interés legítimo de TF Bank en cobrar o vender deudas vencidas.

6.9 Clientes/Comerciantes

TF Bank comparte datos personales con los comerciantes a los que has realizado compras, para gestionar pagos, devoluciones, reclamaciones y pagos de comisiones.

Propósito y base legal: El intercambio de datos personales se basa en el interés legítimo de TF Bank (Artículo 6(1)(f) RGPD) en administrar las relaciones con clientes y comerciantes, garantizar la correcta gestión de pagos, devoluciones y reclamaciones, y cumplir con obligaciones comerciales como la comisión y la conciliación. El procesamiento es necesario para que TF Bank preste sus servicios de forma eficiente y mantenga una cooperación transparente y precisa con los comerciantes. Todo intercambio está estrictamente limitado a lo necesario y se realiza bajo las garantías contractuales y de seguridad adecuadas.

7 Perfilado y toma de decisiones automatizada

7.1 Perfilado en relación con el tratamiento de datos personales

Al utilizar ciertos servicios digitales, tus datos personales pueden estar sujetos a perfiles. El perfilado implica el análisis automatizado de información sobre tu comportamiento, preferencias o situación financiera para adaptar los servicios, contenidos o comunicación a tus intereses probables.

Por ejemplo, el perfilado puede utilizarse para:

- Determinar qué mensajes de marketing son más relevantes para ti,
- Optimizar las interacciones de atención al cliente,
- Priorizar los canales de comunicación para recordatorios o notificaciones de pago.

Estos procesos pueden implicar el uso de modelos de aprendizaje automático y otras formas de inteligencia artificial para mejorar la precisión y potenciar la experiencia general de usuario. En algunos casos, tus datos pueden compararse con los de otros usuarios que muestran patrones de comportamiento similares para identificar las ofertas, métodos de comunicación o características de servicio más adecuados. TF Bank prueba y valida continuamente sus modelos de perfilado para detectar posibles sesgos y garantizar que todos los resultados sean justos, precisos y no discriminatorios.

Incluso cuando se utiliza el perfilado, TF Bank garantiza que se mantenga una supervisión humana significativa para monitorizar los resultados y prevenir efectos injustos o no deseados.

Tienes derecho a oponerte a la presentación de perfiles con fines de marketing en cualquier momento. En algunos casos, también puedes optar por cancelar ciertos servicios que impliquen perfiles para personalizar.

7.2 Decisiones automatizadas con un impacto significativo

En ciertos casos, las decisiones sobre ti pueden tomarse completamente mediante procesamiento automático. Estas decisiones pueden tener efectos legales o afectarte significativamente, por ejemplo, al determinar si se concede o deniega el crédito, evaluar el riesgo de fraude o verificar la legitimidad de una transacción.

Estas decisiones se basan en una evaluación de:

- La información que proporcionas,
- Datos de agencias de referencia crediticia,
- Datos internos de tus interacciones previas con los servicios de TF Bank.
- Estas evaluaciones suelen implicar perfiles, donde se sopesan diversos factores mediante modelos automatizados, incluido el aprendizaje automático, para formar una base de decisión integral.

La toma de decisiones automatizada se realiza solo cuando es necesario evaluar tu solicitud y celebrar o realizar un acuerdo de crédito contigo, o cuando la ley lo exige (por ejemplo, para el control contra el blanqueo de capitales).

Este procesamiento se basa en el artículo 6(1)(b) y el artículo 22(2)(a) del RGPD, ya que es necesario para determinar si podemos concederte crédito bajo normas de préstamo responsable. No dependemos de tu consentimiento para estas decisiones, ya que forman una parte esencial de nuestra relación contractual y de nuestras obligaciones regulatorias como proveedor de crédito.

Ejemplos de decisiones automatizadas incluyen:

- Evaluaciones de solvencia al solicitar servicios de crédito,
- Identificación de posibles riesgos de fraude,
- Verificación de la legitimidad de la transacción,
- Evaluación de riesgos relacionados con el blanqueo de capitales o sanciones

Para proteger tus derechos y libertades, TF Bank garantiza que existan las salvaguardas adecuadas. Estas salvaguardas incluyen el derecho a la intervención humana, lo que significa que puedes solicitar que una persona cualificada revise cualquier decisión automatizada y tenga en cuenta tus circunstancias individuales antes de confirmar un resultado final. Siempre tienes derecho a:

- Objetar la decisión,
- Solicitar una revisión manual de la decisión,
- Enviar información adicional que pueda influir en el resultado.

TF Bank revisa regularmente estos modelos automatizados de toma de decisiones para garantizar que son justos, precisos y cumplen con las leyes aplicables. TF Bank también realiza pruebas regulares de validación y equidad para detectar posibles sesgos y garantizar que las decisiones automatizadas se tomen de manera justa y no discriminatoria.

Para más información o para ejercer estos derechos, por favor contáctanos utilizando los datos proporcionados en la Sección 12.

8 Transferencias de datos personales fuera de la UE/EEE

TF Bank se esfuerza por procesar datos personales dentro de la UE/EEE siempre que sea posible. Sin embargo, en ciertos casos puede ser necesario transferir datos a países fuera de esta área,

por ejemplo, cuando se comparten con proveedores y subcontratistas que operan fuera de la UE/EEE.

TF Bank garantiza que cualquier transferencia de este tipo se realice en cumplimiento del Reglamento General de Protección de Datos (RGPD) y que sus datos personales permanezcan protegidos a un nivel equivalente, incluyendo el respeto a sus derechos como persona interesada. Las transferencias están protegidas mediante cláusulas contractuales estándar aprobadas por la Comisión Europea u otros mecanismos legalmente reconocidos que garantizan un nivel adecuado de protección.

Si realizas una compra a un comerciante ubicado fuera de la UE/EEE, la transferencia de tus datos personales a ese comerciante puede ser necesaria para completar la transacción. Esto significa que tus datos pueden ser procesados en un tercer país.

Para más información sobre las salvaguardas aplicadas en relación con dichas transferencias, o para solicitar una copia de las medidas de protección pertinentes, puedes ponerte en contacto con nosotros utilizando los datos proporcionados en la Sección 12. También puedes informarte más sobre los niveles adecuados de protección, las cláusulas contractuales estándar y las normas corporativas vinculantes en la página web de la Autoridad Sueca de Protección de Datos (IMY).

8.1 Salvaguardas para transferencias a terceros países

Cuando se transfieren datos personales a países fuera de la UE/EEEE, el Banco de Fuerzas Especiales garantiza que existan las salvaguardas adecuadas de acuerdo con las normativas aplicables de protección de datos. Estas salvaguardas pueden incluir:

- Decisiones de adecuación: Las transferencias pueden realizarse a países que la Comisión Europea haya determinado que ofrecen un nivel adecuado de protección de datos. En tales casos, tus derechos permanecen plenamente protegidos.
- Cláusulas Contractuales Estándar (SCC): TF Bank puede celebrar SCCs aprobados por la Comisión Europea junto con el destinatario de los datos. Estas cláusulas exigen que el receptor aplique el mismo nivel de protección que en la UE/EEE. Cuando es necesario, TF Bank también evalúa el entorno legal del país receptor e implementa medidas técnicas y organizativas adicionales para mitigar cualquier riesgo identificado.
- Normas Corporativas Vinculantes (BCRs) adoptadas por algunos de nuestros proveedores de servicios, que garantizan un nivel constante de protección en todas sus operaciones globales.
- Marco de Privacidad de Datos UE-EE. UU.: Para transferencias a empresas estadounidenses certificadas, TF Bank puede recurrir al Marco de Privacidad de Datos, bajo el cual las organizaciones participantes se comprometen con principios específicos de privacidad que garanticen una protección adecuada de los datos personales.

Si tienes preguntas sobre traslados a terceros países o las salvaguardas aplicadas, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Consulta la Sección 12 para los datos de contacto.

9 Cookies y tecnologías web y técnicas de aplicaciones

Para ofrecer una experiencia personalizada, segura y fluida, TF Bank utiliza cookies y tecnologías de seguimiento similares en nuestras plataformas digitales, incluyendo nuestra página web, My Pages, la app móvil y soluciones de pago con comerciantes asociados. Estas tecnologías nos ayudan a recordar tus preferencias, mejorar nuestros servicios, analizar el comportamiento de los usuarios y presentar ofertas y contenidos que sean relevantes para ti. En cada interfaz puedes

encontrar información detallada sobre los tipos de seguimiento utilizados y cómo consentir o rechazar dicho seguimiento conforme a la normativa aplicable.

Base legal: Interés legítimo y consentimiento (Artículos 6.1(f) y 6.1(a) RGPD). El procesamiento de tus datos personales a través de cookies y tecnologías similares se basa en nuestro interés legítimo en garantizar la funcionalidad, seguridad y rendimiento de nuestros servicios digitales, así como en tu consentimiento cuando sea necesario — por ejemplo, para análisis, personalización o fines de marketing. Hemos equilibrado cuidadosamente nuestros intereses con tu derecho a la privacidad y hemos concluido que este procesamiento es necesario para mejorar tu experiencia de usuario y mantener un alto estándar de calidad de servicio.

Si deseas saber más sobre esta evaluación o deseas retirar tu consentimiento u objetar el tratamiento, estás invitado a ponerte en contacto con nosotros. Consulta los datos de contacto en la Sección 12.

Información detallada sobre los tipos de cookies y tecnologías de seguimiento que utilizamos, sus propósitos y cómo puedes gestionarlas o rechazarlas está disponible en cada interfaz respectiva y en nuestra Política de Cookies.

10 Tus derechos

10.1 Derecho a la información

Tienes derecho a obtener información sobre cómo TF Bank procesa tus datos personales, y puedes contactar con TF Bank si quieres información detallada sobre el tratamiento de tus datos personales. TF Bank puede pedirte que seas específico al respecto.

10.2 Derecho a retirar el consentimiento

Tienes derecho a retirar tu consentimiento para el tratamiento de datos personales con fines de marketing, incluyendo tanto el marketing directo como el uso de servicios de seguimiento, como cookies.

10.3 Derecho de acceso

Tienes derecho a solicitar acceso a tus datos personales procesados por TF Bank, salvo que TF Bank tenga derecho u obligación legal de no compartir los datos personales o si los datos puedan ser divulgados de manera segura.

10.4 Derecho a la portabilidad de datos

Tiene derecho a solicitar una copia de los datos personales que le afectan y que TF Bank posee para el cumplimiento de un contrato contigo, o basándose en su consentimiento, en un formato legible por máquina. Esto te permite usar estos datos en otros lugares, por ejemplo, para transferir tus datos personales a otro responsable o destinatario de datos.

10.5 Derecho a rectificación y eliminación

Tienes derecho a rectificar o eliminar tus datos personales si se cumplen ciertos requisitos y si TF Bank ya no puede demostrar una base legal para el tratamiento, teniendo en cuenta las disposiciones de la Sección 4 de este aviso de privacidad.

10.6 Derecho a restringir el procesamiento

Sujeto a los requisitos legales, cuyo cumplimiento debe evaluarse caso por caso, el derecho a restringir el procesamiento incluye tu derecho a solicitar restricción del procesamiento de datos.

10.7 Derecho a presentar una queja

Tienes derecho a presentar una queja relacionada con el procesamiento de datos directamente a TF Bank; consulta los datos de contacto en la Sección 2. Si no estás satisfecho con la respuesta de TF Bank, tienes derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora correspondiente; consulta los datos de contacto en la Sección 11.

10.8 Derecho a objetar

Tienes derecho a oponerte al tratamiento de tus datos personales basándote en intereses legítimos, salvo que el interés legítimo prevalezca sobre tus derechos y libertades fundamentales. También tienes derecho a oponerte a la tramitación con fines de marketing o perfiles. Si deseas que TF Bank deje de enviar comunicaciones promocionales a tu dirección de correo electrónico, puedes enviarnos un correo electrónico o cancelar tu suscripción siguiendo las instrucciones bajo "Cancelar suscripción" al final de cada comunicación.

11 Contacto con la autoridad supervisora

Autoridad Sueca de Protección de Datos: Box 8114, 104 20 Estocolmo, Suecia

Teléfono: +46 8 657 6100

Fax: +46 8 652 8652

Correo electrónico: imy@imy.se

12 Datos de contacto

Siempre nos esforzamos por manejar tus datos personales con el máximo cuidado y de acuerdo con altos estándares. Si tienes alguna pregunta, duda o comentario sobre cómo gestionamos tus datos personales, eres bienvenido a ponerte en contacto con nosotros. Por favor, encuentre las direcciones de correo electrónico de todos los mercados en los que operamos.

Nombre legal	País	Privacidad email
Avarda, Suecia	Suecia	privacy@avarda.se
Avarda Finlandia	Finlandia	privacy@avarda.fi
Avarda, Alemania	Alemania	privacy@avarda.de
Avarda, Dinamarca	Dinamarca	privacy@avarda.dk
Avarda, Noruega	Noruega	privacy@avarda.no
TF Bank Suecia	Suecia	privacy@tfbank.se
Banco de Fuerzas Armadas Noruega	Noruega	privacy@tfbank.no
Banco de Fuerza Finlandia	Finlandia	privacy@tfbank.fi
Banco de Fuerzas Armadas Estonia	Estonia	privacy@tfbank.ee
Banco TF Letonia	Letonia	privacy@tfbank.lv
Banco de las Fuerzas Armadas de Fuego Lituania	Lituania	privacy@tfbank.lt

Banco de Fuerzas Defensivas Polonia	Polonia	privacy@tfbank.pl
TF Bank Alemania	Alemania	privacy@tfbank.de
Banco de Fuerzas Blancas Austria	Austria	privacy@tfbank.at
TF Bank España	España	privacy@tfbank.es
TF Bank Italia	Italia	privacy@tfbank.it
TF Bank Reino Unido	Reino Unido	privacy@tfbank.uk
TF Bank Países Bajos	Países Bajos	privacy@tfbank.nl
TF Bank Irlanda	Irlanda	privacy@tfbank.ie

¡Estaremos encantados de ayudarte!

TF Bank ha nombrado un Responsable de Protección de Datos (DPO) responsable de supervisar el cumplimiento de la legislación aplicable sobre protección de datos. Puedes contactar con nuestro Responsable de Protección de Datos enviando un correo electrónico a dpo@avarda.com escribiéndonos a:

Atención: Responsable de Protección de Datos
 TF Bank
 (nombre comercial secundario de Avarða Bank AB (publ))
 Apartado 947
 501 10 Borås, Suecia

Si, tras contactarnos, sigues insatisfecho con la forma en que tratamos tus datos personales, tienes derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora correspondiente. En Suecia, se trata de la Autoridad Sueca de Protección de Datos (Integritetsskyddsmyndigheten, IMY), responsable de garantizar que los datos personales se traten legalmente y conforme a la normativa aplicable. Puedes encontrar los datos de contacto de la IMY en la Sección 11 arriba.

Valoramos tus comentarios y los vemos como una oportunidad para mejorar nuestros servicios y prácticas de protección de datos

13 Otras versiones lingüísticas

La versión original de este aviso de privacidad está redactada en sueco. Puedes encontrar traducciones del aviso de privacidad en los idiomas locales en nuestras páginas web locales. También puedes pedirnos siempre la versión en idioma que prefieras.

14 Cambios en el Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad se revisa regularmente para garantizar que siga siendo preciso y actualizado. Cualquier cambio se comunicará publicando la versión actualizada en nuestra página web.

Fecha	Cambio
Abril de 2026	Versión 4
Noviembre de 2025	Versión 3
Junio 2023	Versión 2

